





## **Como fazer negócios com as empresas japonesas? (diferenças culturais, desafios e recomendações)**

**RICARDO K. SASAKI**

**Câmara de Comércio e Indústria Japonesa do Brasil**

**Comissão de Intercâmbio Nipo-Brasileiro e Promoção de Empresas Locais**



Dimensões	Abordagens diferentes		Abordagens semelhantes
	 Brasil	 Japan	
<b>1) Comunicação</b>	Na maior parte, expressa-se com clareza e franqueza	Compartilha a atmosfera e o contexto. Comunica-se com expressões de ambigüidade	
<b>2) Avaliação</b>			A crítica é casual e suave e de uma forma indireta
<b>3) Persuasão</b>	ordem: (1) Teoria (2) Fatos (3) Conclusão	ordem: (1) Conclusão (2) Teoria (3) Casos práticos	
<b>4) Liderança</b>	A diferença entre chefes e subordinados é pequena e a distância é curta	Há uma grande diferença de poder entre chefes e subordinados	
<b>5) Decisão</b>	Os processos e decisões são feitos pela alta administração da empresa	Decisões são tomadas com base no consenso de todos (nemawashi, ringi)	
<b>6) Confiança</b>			Conquista-se confiança por meio da intimidade e da empatia
<b>7) Desacordo</b>	Desentendimentos e debates intensos são aceitáveis	Evitam-se desentendimentos, pois eles criam problemas sérios	
<b>8) Planejamento/ Tempo</b>	Ações flexíveis e são tomadas de acordo com cada situação.	Ações são tomadas de acordo com um planejamento preciso, meticuloso e detalhado.	



[https://www.google.com/search?q=brasil+japao+rela%C3%A7%C3%A3o&tbn=isch&ved=2ahUKEwj95vn7qeD6AhVtpZUCHfzwD6MQ2-cCegQIABAA&oq=brasil+japao+rela%C3%A7%C3%A3o&gs\\_lcp=CgNpbWcQAzoFCAAQgAQ6BwgAEIAEEBhQxQVYsidgnixoAXAAeACAAeYBiAGnEJIBBjAuMTYuMZgBAKABAoBC2d3cy13aXotaW1nwAEB&sclient=img&ei=dadJY73YNe3K1sQP\\_OG\\_mAo&bih=923&biw=1280&rlz=1C1GCEU\\_pt-BRBR969BR969#imgrc=UoEo0YR2Uv6t2M](https://www.google.com/search?q=brasil+japao+rela%C3%A7%C3%A3o&tbn=isch&ved=2ahUKEwj95vn7qeD6AhVtpZUCHfzwD6MQ2-cCegQIABAA&oq=brasil+japao+rela%C3%A7%C3%A3o&gs_lcp=CgNpbWcQAzoFCAAQgAQ6BwgAEIAEEBhQxQVYsidgnixoAXAAeACAAeYBiAGnEJIBBjAuMTYuMZgBAKABAoBC2d3cy13aXotaW1nwAEB&sclient=img&ei=dadJY73YNe3K1sQP_OG_mAo&bih=923&biw=1280&rlz=1C1GCEU_pt-BRBR969BR969#imgrc=UoEo0YR2Uv6t2M)

## MÚTUO ENTENDIMENTO, RESPEITO E BOM SENSO



**MUITO OBRIGADO!**  
**ありがとうございました！**