

主催：サンパウロ商工会議所イノベーション委員会（JETRO・Metal One Brasil）

02. RPAとは・日本でのRPA活用状況

RPA
Robotic Process Automation

Agenda

- 01 RPAとは？
- 02 RPAはどれくらい使われているか？
- 03 どうやって使う？
- 04 WinActorとは？
- 05 どのような使われ方？
- 06 どの様にDXを推進したか？



自己紹介

株式会社NTTデータ

社会基盤ソリューション事業本部 ソーシャルイノベーション事業部

デジタルソリューション統括部 RAPソリューション担当

課長

鈴木 秀一 (すずき しゅういち)

NTTデータ入社後、主に大手通信事業者向けに
デジタル化新規事業サービスの企画～営業を担当

(スマートフォン向け動画放送サービス、電子書籍配信サービス、等)

2015年からはAI×ロボティクスをテーマに活動

NTT研究所のAI技術群Corevoを活用した事業化、

主にコミュニケーションロボットを活用した事業立ち上げに従事し、

テクノロジー軸よりも利用者視点でのサービス企画を得意とする。

現在はRPAからDX推進すべく、国内外のパートナー様を支援を行う。

メディア実績

東洋経済、日経新聞、日経産業新聞、フジサンケイビジネスアイ、日刊工業新聞、他





Special features of WinActor

- 
User friendly
- 
Complete Customer Support
- 
Ideal for small start



[WinActor – THE BEST AUTOMATIC SOLUTION FOR BUSINESS - YouTube](#)

本セッションの位置づけ



鷹

- RPAとは？
- 使った方が良いのか？
- 日本でRPAはどれくらい使われている？
- 今後どのような位置づけになっていくのか？



虫

- 具体的な機能は？
- サポートメニューは？
- 何を基準に選ぶべき？
- いくらなのか？

本セッションの位置づけ



鷹

- RPAとは？
- 使った方が良いのか？
- 日本でRPAはどれくらい使われている？
- 今後どのような位置づけになっていくのか？



虫

- 具体的な機能は？
- サポートメニューは？
- 何を基準に選ぶべき？
- いくらなのか？



RPAとは？

RPAの定義

RPA（robotic process automation）とは
ルールエンジン・機械学習・人工知能などを活用し、ホワイトカラー業務を
効率化・自動化する仕組みのこと。デジタルワーカーや、デジタルレイバーとも呼ばれる。

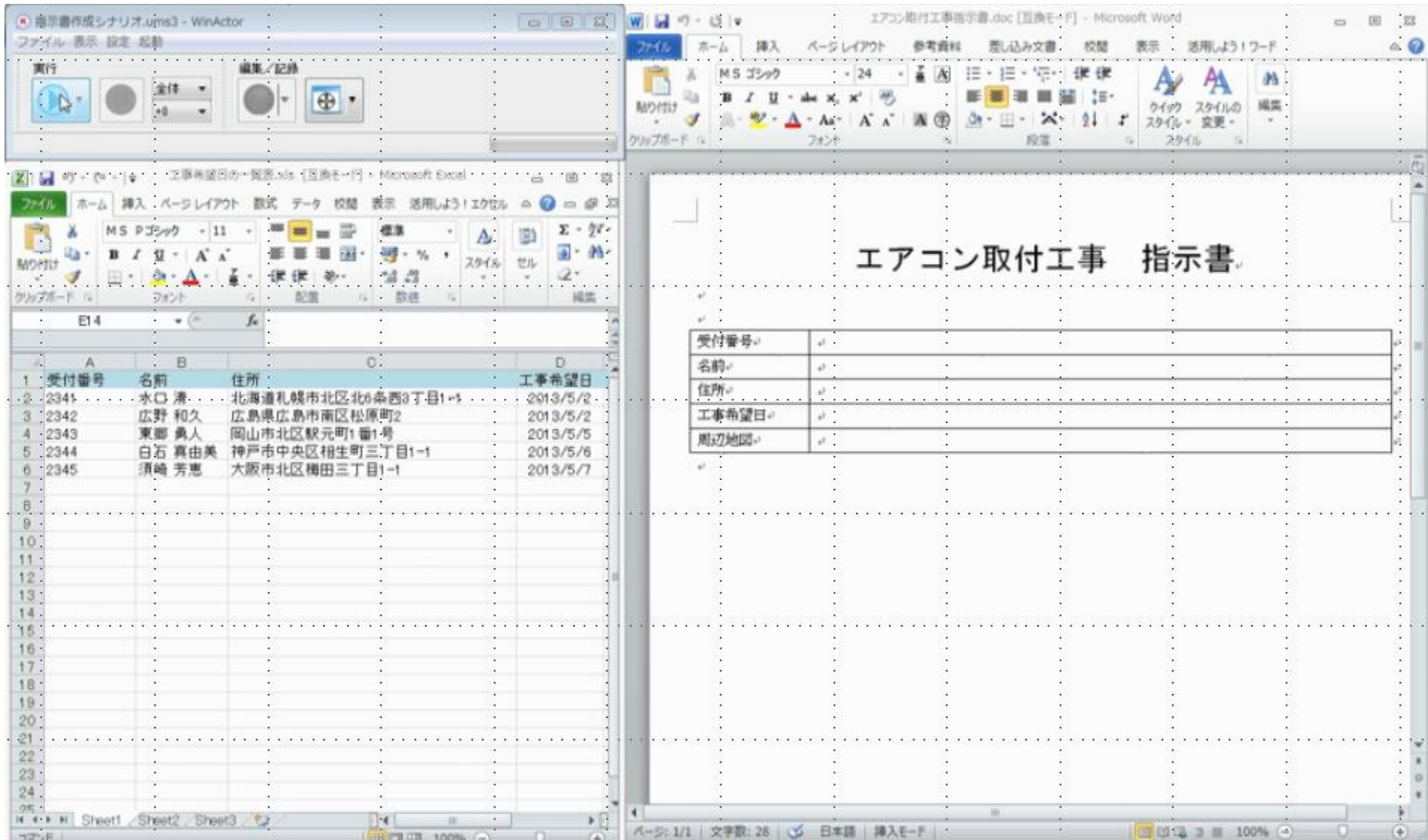
工場では、



これからのオフィスでは・・・、



RPAの実行イメージ



RPAの実行イメージ

今、何が起きていたを簡単に解説します。

1. WinActorがスタート
2. 左のExcelから氏名などを右のWordにコピー＆ペースト
3. 地図ソフト起動
4. 住所で検索
5. 拡大範囲指定、コピー
6. 指示書にペースト
7. Wordファイル名として、受付番号を設定して名前を付けて保存
8. 繰り返し

**Excel、Word、地図ソフトなどのアプリケーションをRPAが作業！
これがRPAの自動化技術。**

RPAの定義

【従来の発想との違い】 工場 ⇔ オフィス 構造比較



ブルーカラー

産業用ロボット

生産設備
(ベルトコンベア)

3層

2層

1層



ホワイトカラー

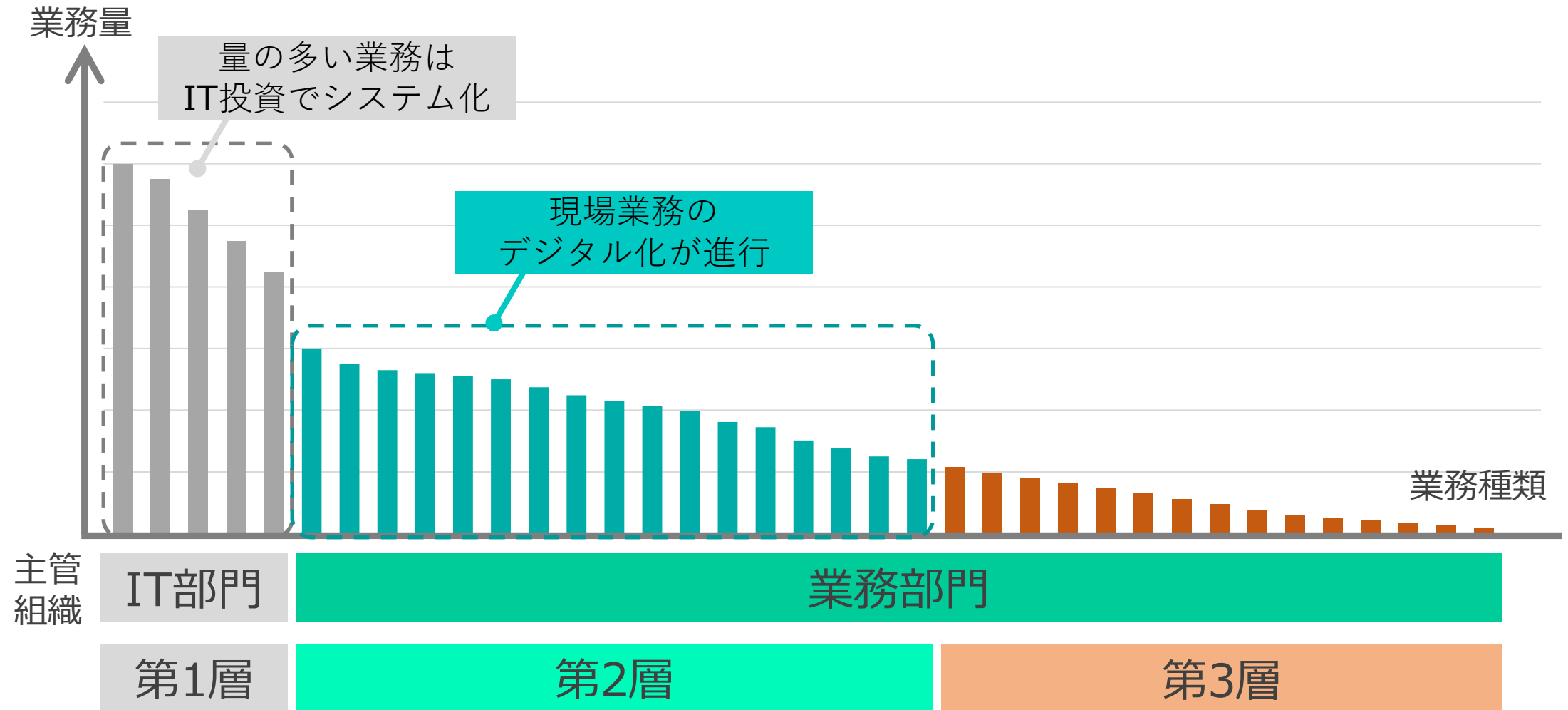
集約・大量投入?

カスタマイズ?

基幹システム
(ERP)

DX時代の業務改革アプローチ

「少量多品種」の業務まで自動化できるように





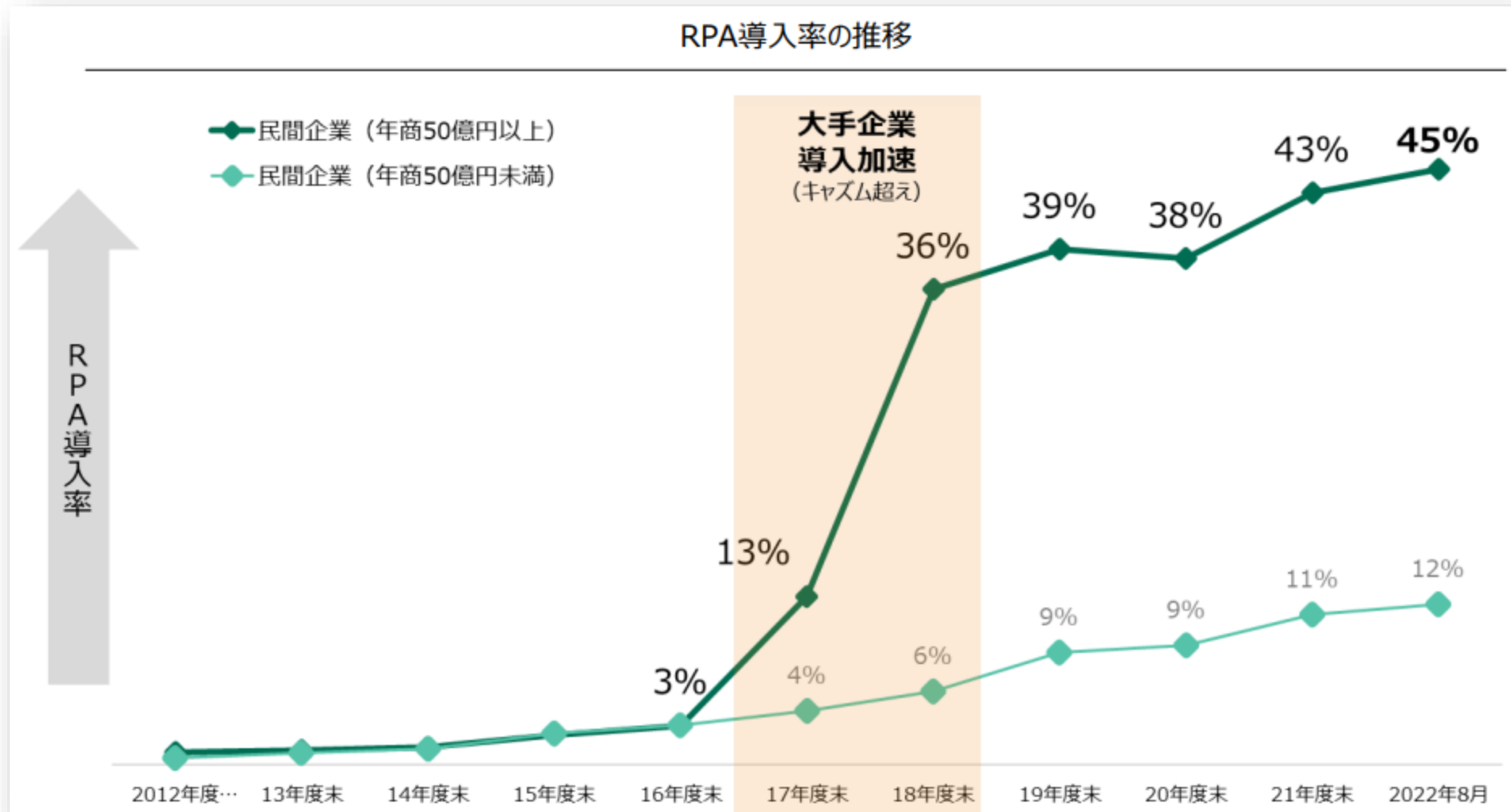
RPAはどれくらい 使われているか？

画像引用

<https://www.businessinsider.com/vatican-square-2005-and-2013-2013-3>

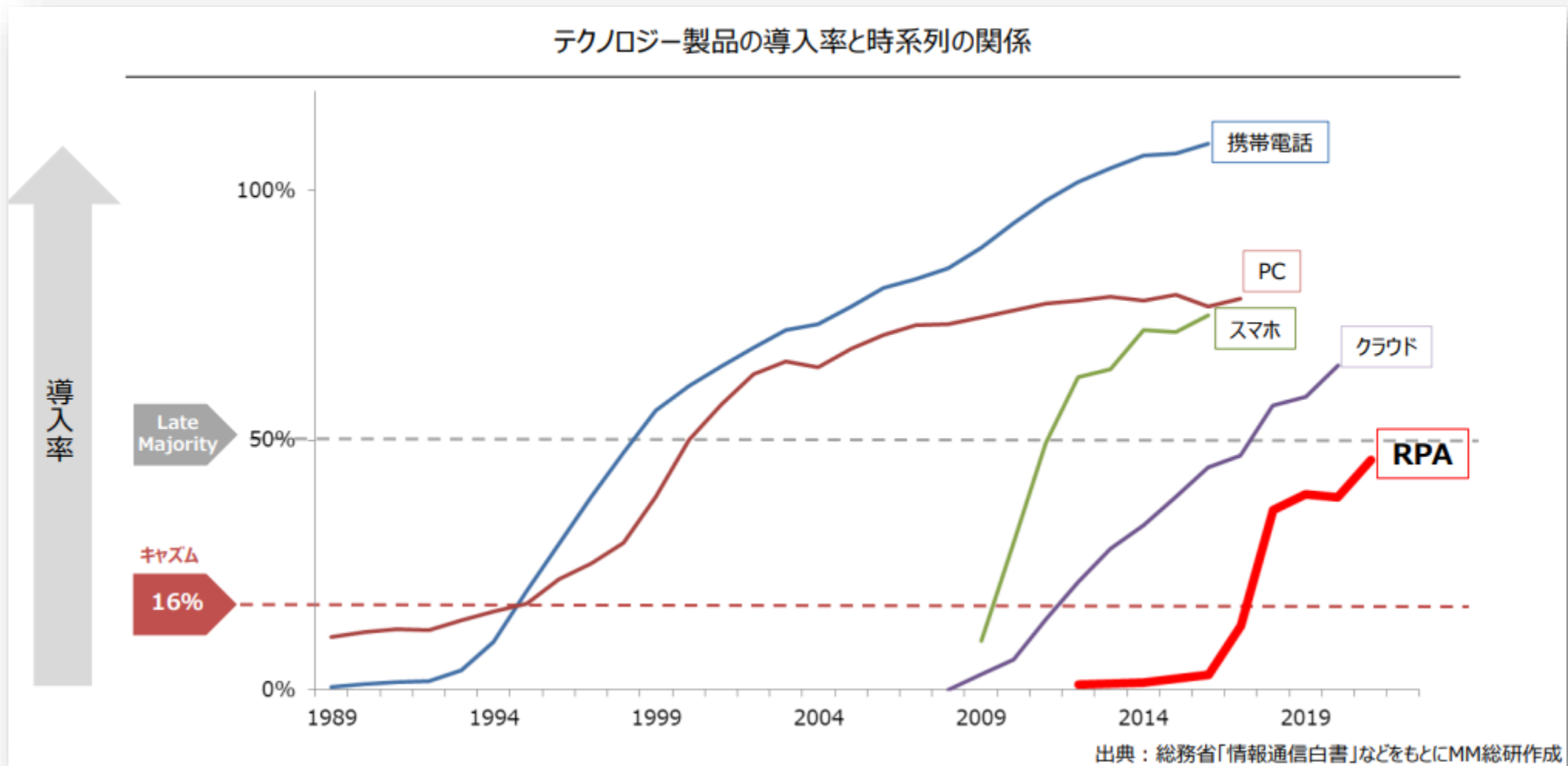
RPAの国内導入率推移

民間大手では、18年度を境に導入が加速

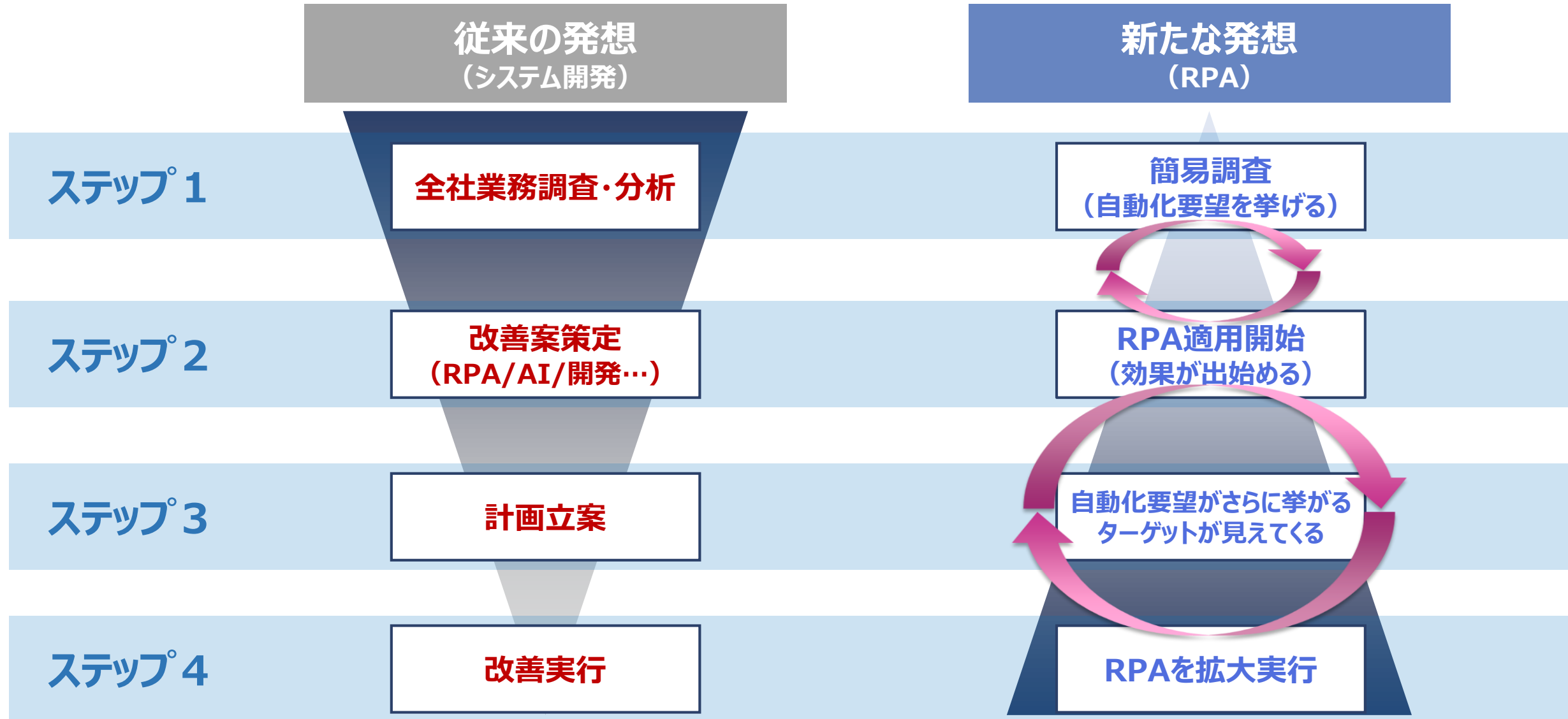


RPAの国内導入率推移

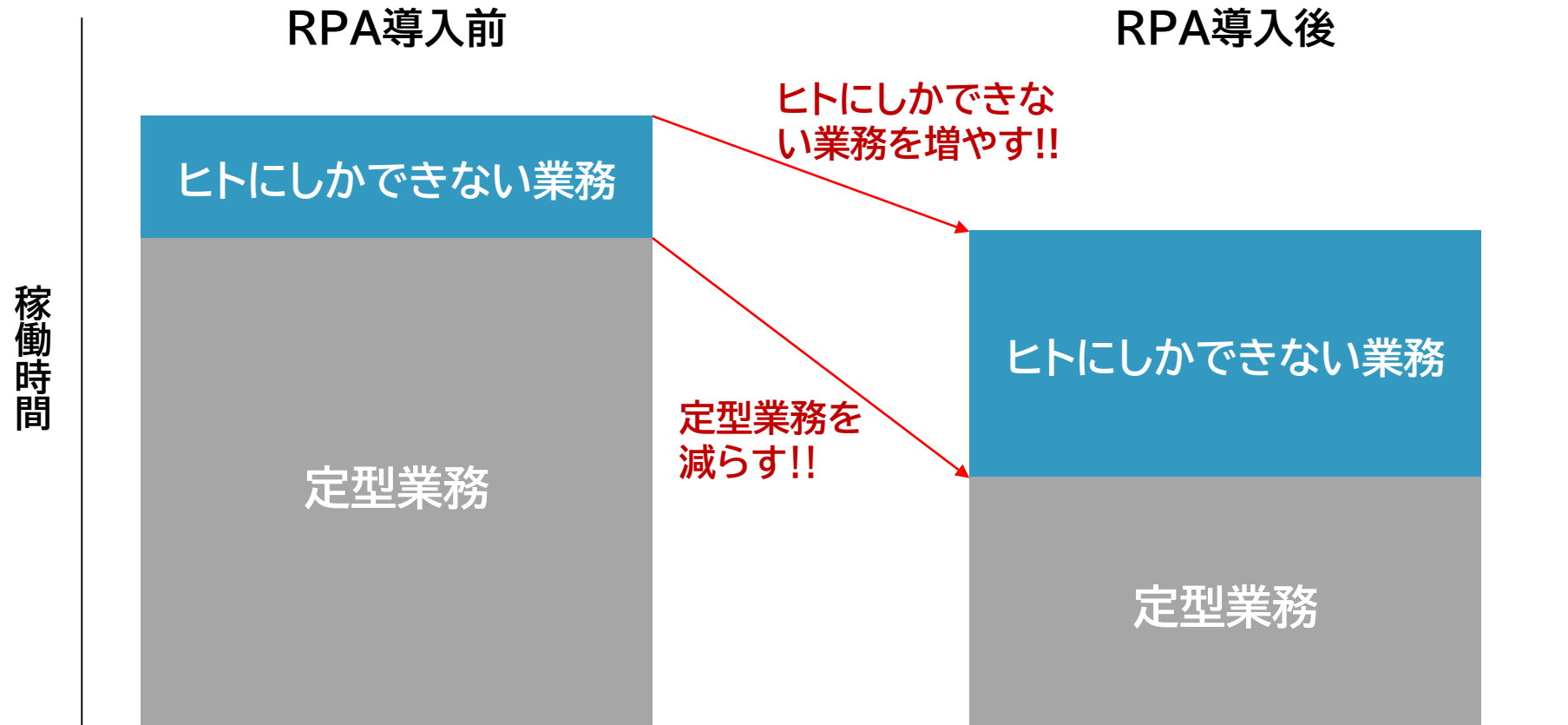
RPAはスマホ並みの普及スピード、市場は早くも成熟期へ



DX時代の業務改革アプローチ



DX時代の業務改革アプローチ



人為ミスを減らす

業務に対する意識変革・
「働き方改革」の一助とする

稼働が足りずできていなかった定型
業務を実施する

業務の「見える化」・標準化

人員が減ったが採用できないので
定型業務をロボットで補う

システム改修をするより安くシステム
間の情報連携を自動化



RPA - ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

Human vs RPA WinActor



[\[RPA\] WinActor vs Human - YouTube](#)



どうやって使う？

自動化シナリオの作成

ワンタッチのライブラリは
400種類以上

ドラッグ&ドロップで
シナリオ作成

変数一覧

グループ名	変数名	現在値	初期化しない	初期値	マスク	コメント
グループなし	N		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
	TMP1		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
	TMP2		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
	FIB		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

- 04_自動記録アクション
 - クリック(IE).ums4
 - クリック(WIN32).ums4
 - タブ選択(WIN32).ums4
 - チェック状態取得(IE).ums4
 - チェック状態取得(WIN32).ums4
 - リスト一括取得(IE).ums4
 - リスト一括取得(WIN32).ums4
 - リスト取得(IE).ums4
 - リスト取得(WIN32).ums4
 - リスト選択(IE).ums4
 - リスト選択(WIN32).ums4
 - 文字列取得(IE).ums4
 - 文字列取得(WIN32).ums4
 - 文字列設定(IE).ums4
 - 文字列設定(WIN32).ums4
 - 有効無効状態取得(IE).ums4
 - 有効無効状態取得(WIN32).ums4
 - 表の値取得(IE).ums4
- 05_計算
- 06_文字列比較
- 07_文字列操作
- 08_日付関連
- 09_待機
- 10_ダイアログ
- 11_ウインドウ関連
- 12_マウス関連
- 13_ファイル関連
- 14_入力欄操作
- 15_画像マッチング関連
- 16_画面キャプチャ色判定
- 17_IE関連
- 18_Excel関連
- 19_Word関連
- 20_メール送信
 - Outlook メール送信.ums4
 - Outlook メール送信(添付ファイル付).ums4
 - ThunderBirdメール送信.ums4

WinActor習熟までの所要時間



SE・プログラマー

1 week



SEではないが、パソコン得意な人

2 weeks

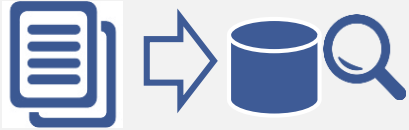

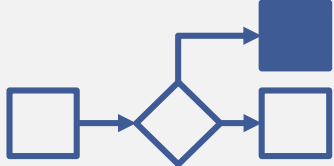


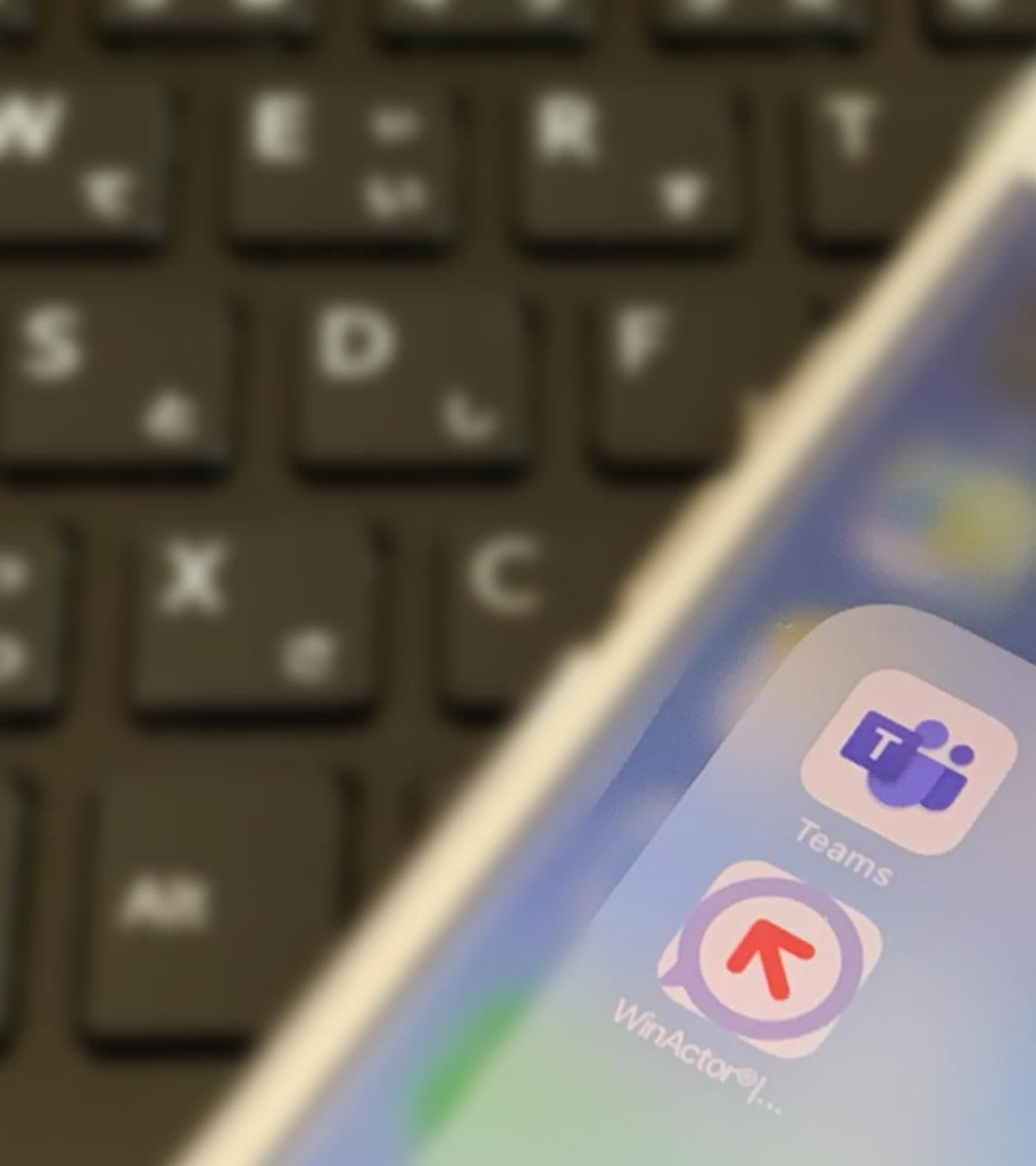
通常のオフィスワーク(技術的スキル無し)

3 weeks

RPAに適した業務とは

AI-OCR

1. 情報が電子化（構造化・正規化）されているもの	
2. 定常的に発生するもの（大量の反復操作を伴うもの）	
3. 処理方針や判断ルールが明確なもの	



WinActorとは？

RPAに適した業務とは

2006
研究
NTT研究所

2012
活用
事業会社各社

2014
商品化

2019
継続的に製品強化

2021

2022

現場の救世主
となるべく
研究開発開始

現場での活用と
徹底した改善

 **WinActor**[®]
誕生と進化

約700の代理店様より販売

現場で
使える
基本機能

高度な
機能充実

現場
フレンドリー
を追求し
利便性向上

保守性
安定性
向上

v.1

v.2

v.3

v.4

v.5

v.6

v.7

v.7.4

RPAに適した業務とは

「現場フレンドリー」をご評価頂き、導入企業数は7,400社に到達



日本郵便

感動のそばに、いつも。



国内導入企業数

No.1

7400社

AGC

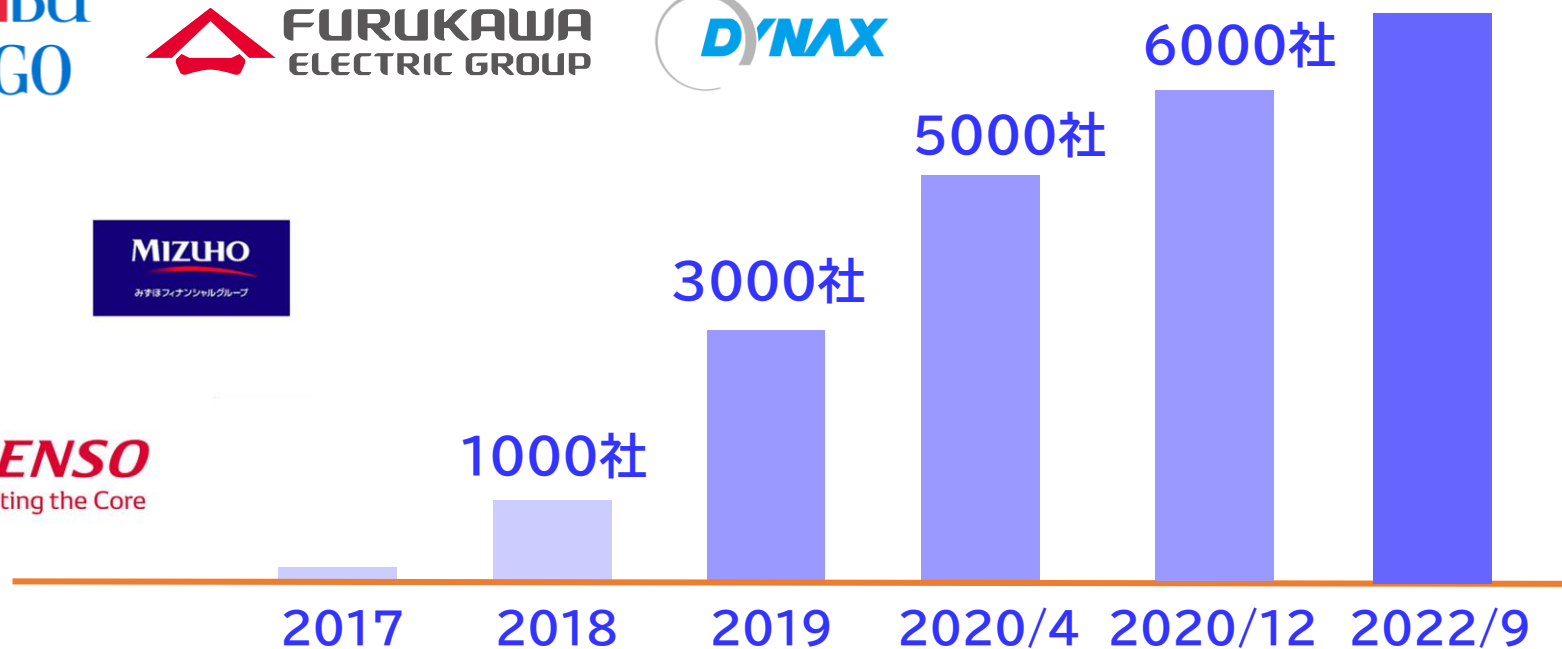


SEIBU SOGO



okamura

DENSO
Crafting the Core



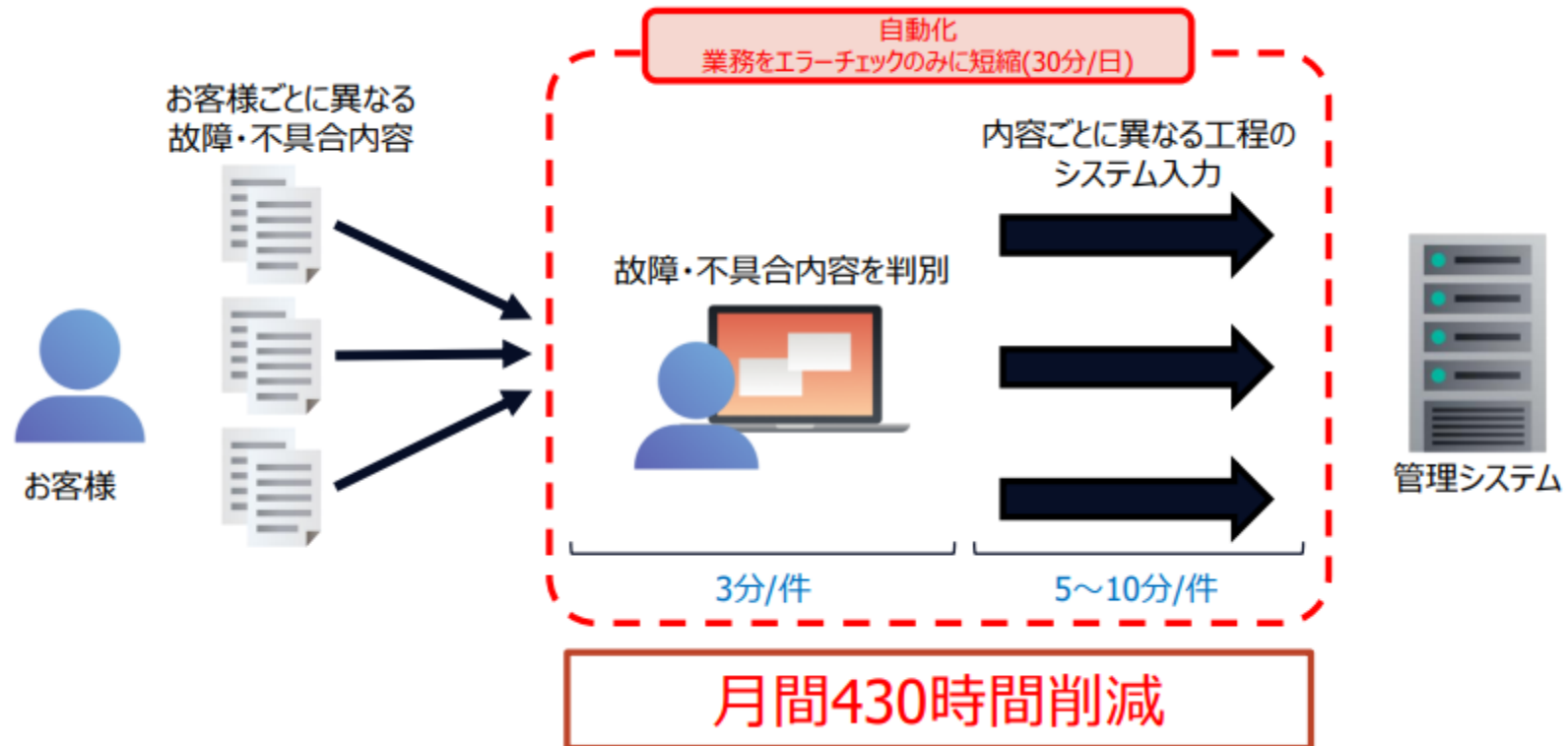
WinActor Lounge2022 主催者講演資料より抜粋
WinActor.com掲載導入企業実績より掲出



どのような使われ方？

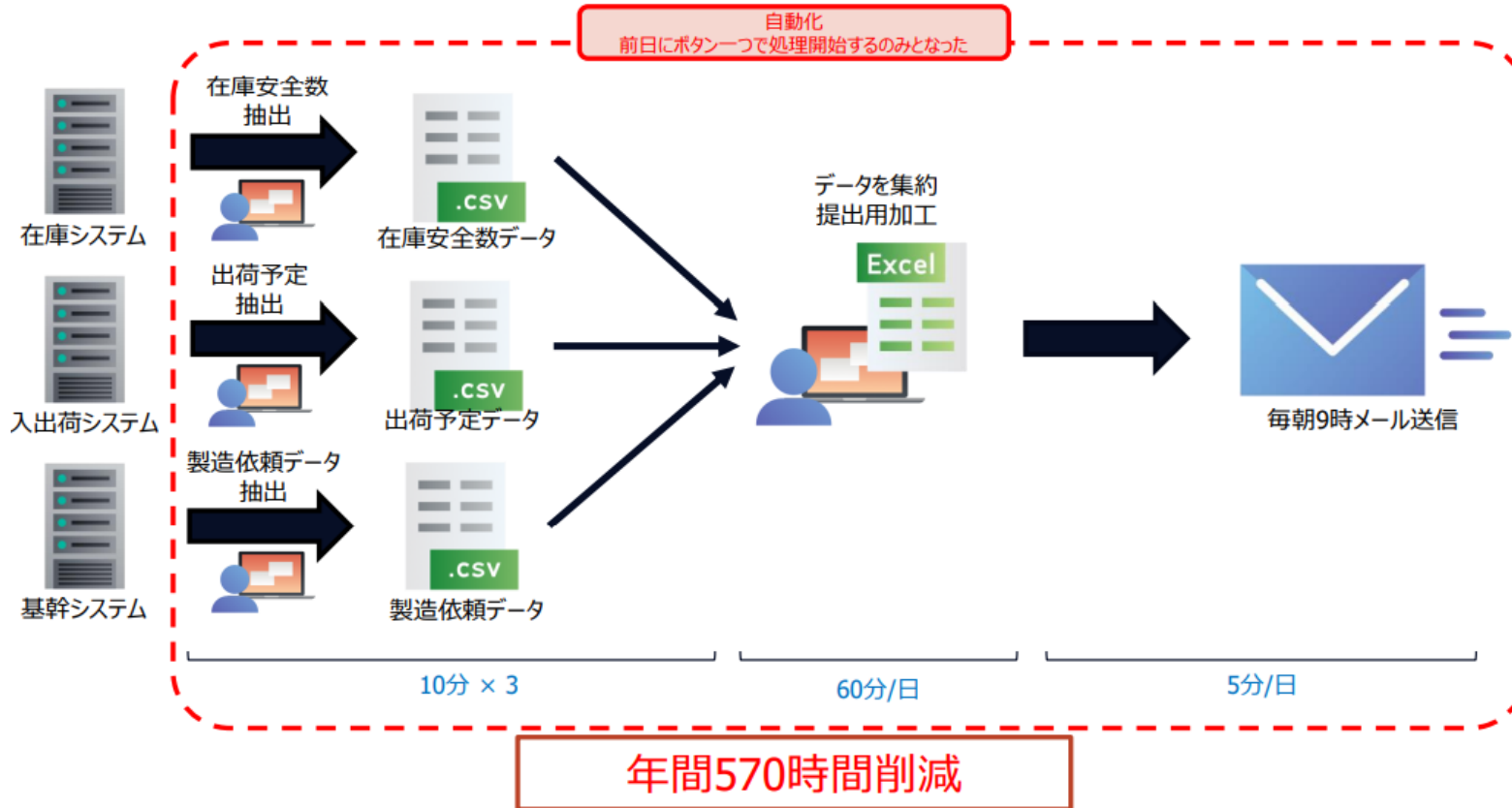
製造業

故障・不具合対応の際に、申請内容別に入力していた。月間約3500件の大量の定型業務を
人力で判別・入力を行っていたうえ、内容ごとに 処理工程が異なる複雑な業務となっていた。そ
こで、申請内容別にシステム入力する業務を自動化することで、人の業務を申請エラーの対応
のみにすることができた。



製造業

安全在庫数、出荷予定数、製造依頼データをメールの本文に記入し、翌朝9時に担当者に送信する業務を毎日行っていた。それぞれ違うシステムからデータを抽出してから提出用データを作成しているため、人手と時間がかかっていた。各システムのデータ抽出からデータ加工、メール送信まで全て自動化することで、前日の業務のみにできたうえ、業務時間削減に成功した。





どの様にDXを推進したか？

デンソー様の推進事例

RPAサークルの有志団体を発足して、各現場組織主体で活動中。

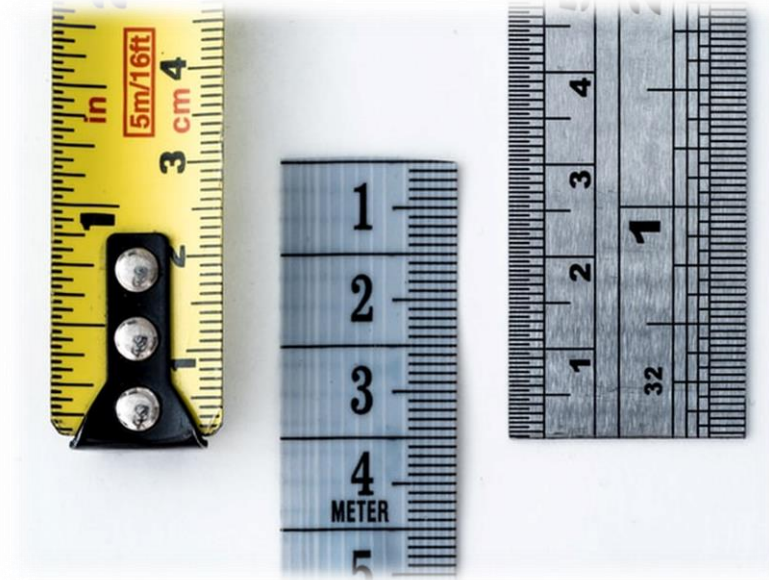


<https://www.youtube.com/watch?v=5aIGSMQw9PU>

工場とオフィスの違い



オフィス業務は目に見えない



オフィス業務は測りにくい

工場とオフィスの違い

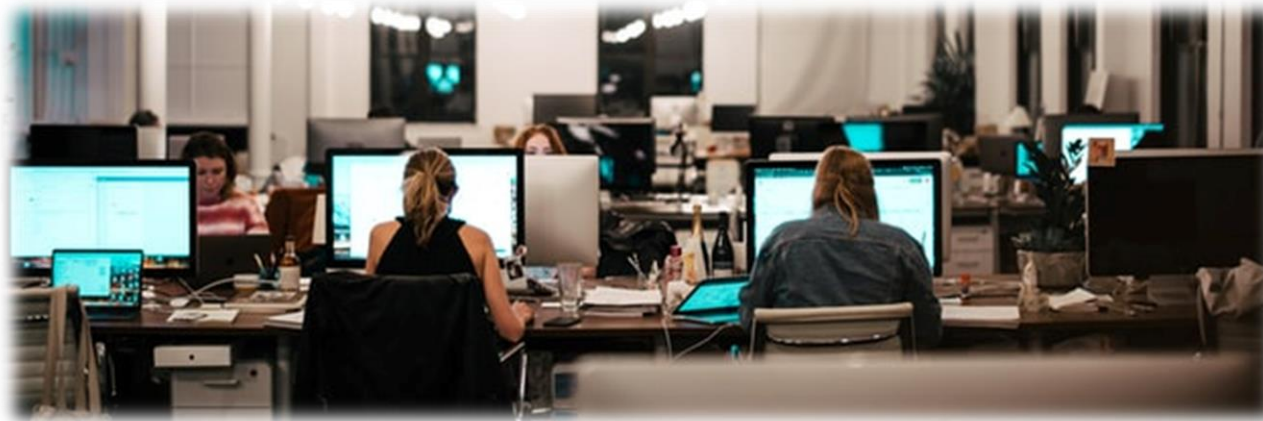
工場の場合



ヒト・機械・モノが物理的に動く。見て分かる。

工場とオフィスの違い

オフィスの場合



ヒトはデスク、**モノ**は**PCと頭の中**。見えない。

見える化、測る化、自動化、それこそがデジタル化・データ化



プロセスを**見える化**

手順（標準作業）の見える化
目標作業時間の定義



マニュアルツール

JETRO Metal One NTT DATA



運用の**測る化**

手順と手順のつながり
処理時間の計測



ワークフロー／BPMS



自動で動かす

効率、正確性とデータ取得
見える化・測る化をさらに促進



RPA

