

スダメリスが単一ブランド レアル銀行に。

9月1日より統一業務がブラジル全国で始まります。
8月6日より看板、広告塔などのかけ替えがスタートしました。

9月1日よりスダメリスの各支店は、完全にレアル銀行として業務を開始します。吸収合併が決定した後、顧客や利用者の幅広いニーズに応えるべく商品やサービスの拡充をめざし、4年間をかけ全国一斉、統一業務に向けての準備にまい進してきました。新しい営業網は支店店舗、ATM、Banco24horasを含め、2万ヶ所の窓口を持つ業務体制となります。

このたびの合併は、顧客にとっても従業員にとってもより良い一歩となります。預金口座、支店、担当スタッフなどは引き続き同じ体制で業務を遂行します。ただし、銀行専用サイトは、www.bancoreal.com.brへ移行し、支店および顧客サービスセンター（SAC）以外のいくつかの電話番号が変更します。これらの詳しい内容については、国内の顧客の皆さまには郵送配布済みです。なお、スダメリスのサイトおよび旧電話番号へのアクセスは、1ヶ月の間、自動的にレアル銀行のものへ転送されます。

レアル銀行頭取ファビオ・バルボーザの説明によると「今合併は、統一した名称のもとで、より結束を強くし効率のよいネットワークを築くことにほかなりません。より強固で質の良いひとつの銀行をつくりあげることが私たちの目的です」。

移行業務は顧客の皆さんには一切支障がないよう配慮しており、営業担当重役ワグネル・フェラーリは「営業体制、手数料、商品はすでに統一されています」と説明しています。

「ひとつになってもっと強くもっと質よく」をテーマに9月5日から、ラジオ、テレビ、新聞、雑誌、インターネットで広報が始まります。

日系コミュニティとともに築いてきた絆は今まで通り伝統として受け継ぎ、銀行業務としてのサービスのみならず、ブラジルでも日本でも、社会活動や文化、スポーツ面においてもパートナーであり続ける所存です。

以下は統合後の数字です。

	レアル銀行	スダメリス	もっと強くもっと質の高い 新銀行
顧客数	11,333,960	1,358,674	12,692,634
店舗数	844	262	1,106
ATM (1)	1,684	114	1,798
ATM (2)	821	44	865
Banco24 horas	3,276	3,276	3,276
窓 口	6,625	3,696	7,045
従業員数	28,266	2,937	31,203

会社沿革

スダメリス銀行は、Banco Commerciale Italiano de São Paulo の名で1900年に創業、10年後、Banque Française et Italienne pour L'Amérique du Sud が吸収合併を行う。

第二次大戦後、Banco Federal Brasileiro の名で操業を復活し、その後、名称変更や本社移籍などを経て、ドレスナー銀行およびスイスの銀行等の協力により、ブラジル・スダメリス銀行が設立される。スダメリス銀行は、1998年、日本人移民が1940年に設立した南米銀行の株式過半数を取得した。

同じ1998年、国際金融業界最大級のグループ ABN AMRO Bank がリアル銀行を買収。その後さらにスダメリス銀行を買収し、2003年時点でブラジル第9位の銀行となる。2007年、スダメリスのブランドが全国の支店から消え、顧客、従業員はリアル銀行に統合される。顧客、従業員、パートナー、社会にとってより有益な銀行づくりをめざす、統一されたブランドを確立すべく、新しい歴史の1ページの始まりとなる。

変わることをと変わらないこと
以下ご参照ください。

スダメリスのお客さまに、次の事項は変更ありません

支店 / 担当スタッフ、店舗の所在地

海外送金 / 送金手順は以前と同様、ABN AMRO 銀行・東京支店を通じて行われる。
自動為替決済利用者はそのまま利用できる。

クレジットカード・デビットカード / 現在使っているカードの有効期限が切れる時に交換、または随時取り換え

当座預金（コンタ・コレンテ） / そのまま変更なし

ポウパンサ / 口座番号に変更なし

手数料 / すでに統一しているため、一切変更なし

暗証番号 / カード、問い合わせセンター、インターネットバンキングの暗証番号はそのまま有効

カピタリザソン / 現行の契約通り

小切手帳 / 今まで通りに利用可能

貸付・融資 / すべての契約条件が現行通り

クレジット限度額 / 変更なし

投資運用 / すべての契約条件が現行通り

保険 / すべての契約条件が現行通り

自動引き落とし / スダメリスで申し込んだ自動引き落とし契約は、そのままリアル銀行で維持。
支払いは現行通り、口座から支払い日に引き落とされる。

スダメリスのお客さまの変更事項

銀行コード番号 / 356 に変更

インターネット / www.bancoreal.com.br に変更

電話番号 / 支店と顧客サービスセンター（SAC）以外にいくつか変更あり

最寄のリアル銀行 / 店舗、ATM 合わせて 3700 ヶ所以上

レアル銀行のお客さまの変更事項

支店 / 窓口が増えてますます便利

ますます充実するサービス / 為替、海外送金、ジャパン・デスク

詳しい内容についてのお問い合わせ
GWA Comunicação Integrada – (11) 3816-3922
Clau Duarte – clauduarte@gwacom.com
Elaine Fantini – elaine.fantini@gwacom.com
Paulo Florêncio – paulo@gwacom.com
Versanna Carvalho – versanna@gwacom.com
Vivian Soares – vivian@gwacom.com