

# O que aprendemos na jornada de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e o que vem pela frente

**PwC**

**Setembro 2022**



**Câmara de Comércio e Indústria Japonesa do Brasil**



## **Maressa Juricic – CIPM IAPP e BS 25999LA**

**Sócia da área de privacidade e cybersegurança na PwC Brasil -  
Conselheira WOMCY e Membro ANPPD®**

Há 17 anos atuando como consultora em projetos de segurança cibernética e auditoria de TI.

Nos últimos 05 anos atuo apoiando empresas na jornada de adequação a Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/18).

# Objetivo



## Fatos

- 1** Contexto atual de Cibersegurança
- 2** Contexto atual de Privacidade
- 3** A evolução da privacidade
- 4** O que você pode questionar sobre o modelo atual ?

# Contexto atual de Cibersegurança



Em 2021 no Brasil, 83% das organizações preveem um aumento nos gastos cibernéticos em 2022, em comparação com 69% no mundo.

**77%**

a complexidade eleva a níveis preocupantes os riscos cibernéticos e de privacidade

**42%**

somente das empresas possuem estratégia corporativa e orquestrada para as funções de segurança (modelos de governança)

**25%**

pouca ou nenhuma compreensão dos desafios cibernéticos ou de privacidade



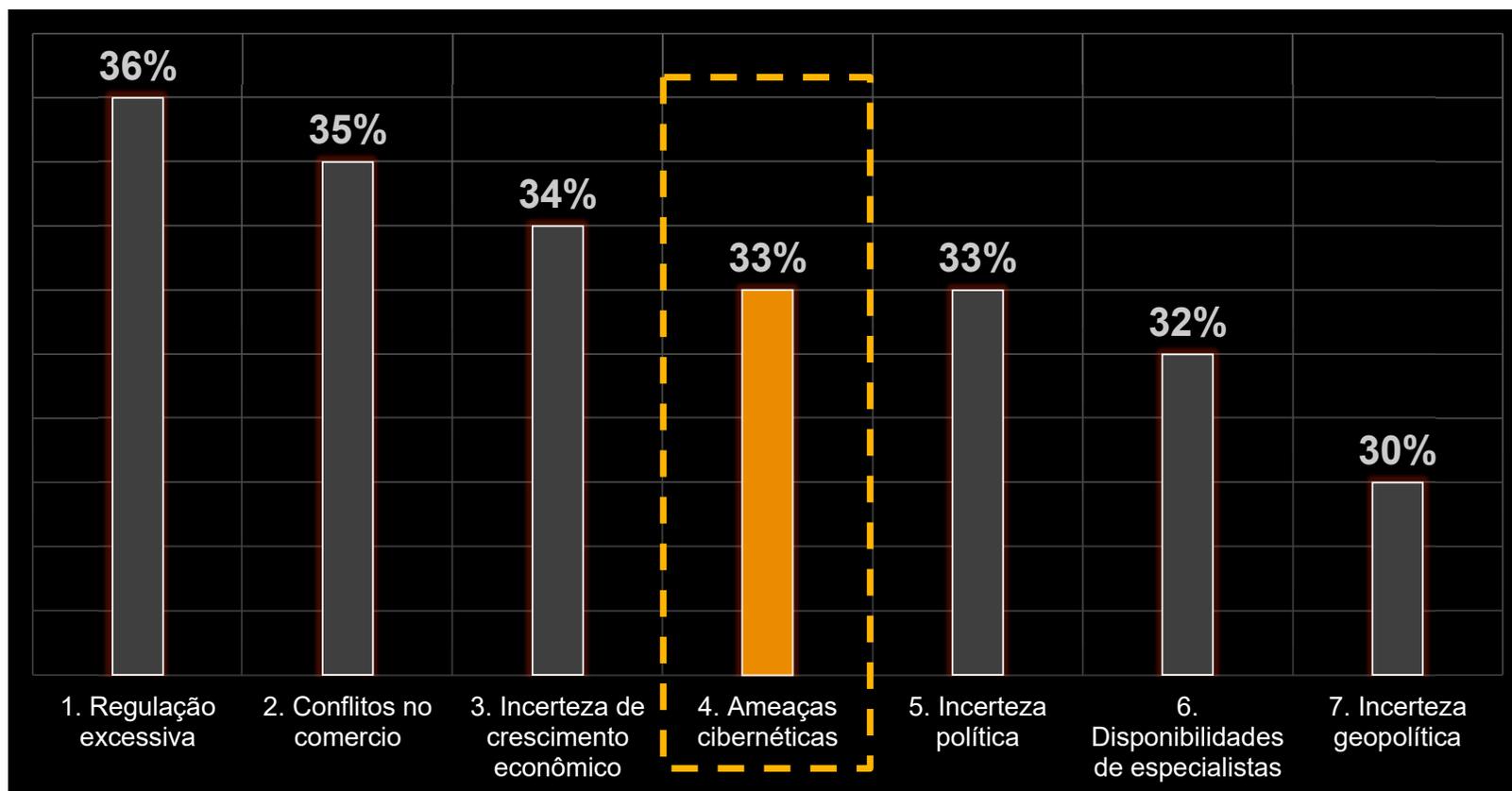
# Contexto atual de Cibersegurança e Privacidade

Ameaça cibernética está na pauta dos executivos como 4º Maior preocupação para os negócios em período pré-pandemia

## PwC Global CEO Survey

A Global CEO Survey entrevista +1300 CEOs em +90 países.

Foram questionados sobre quais são as ameaças mais preocupantes para seus negócios.



# Contexto atual de Cibersegurança e Privacidade

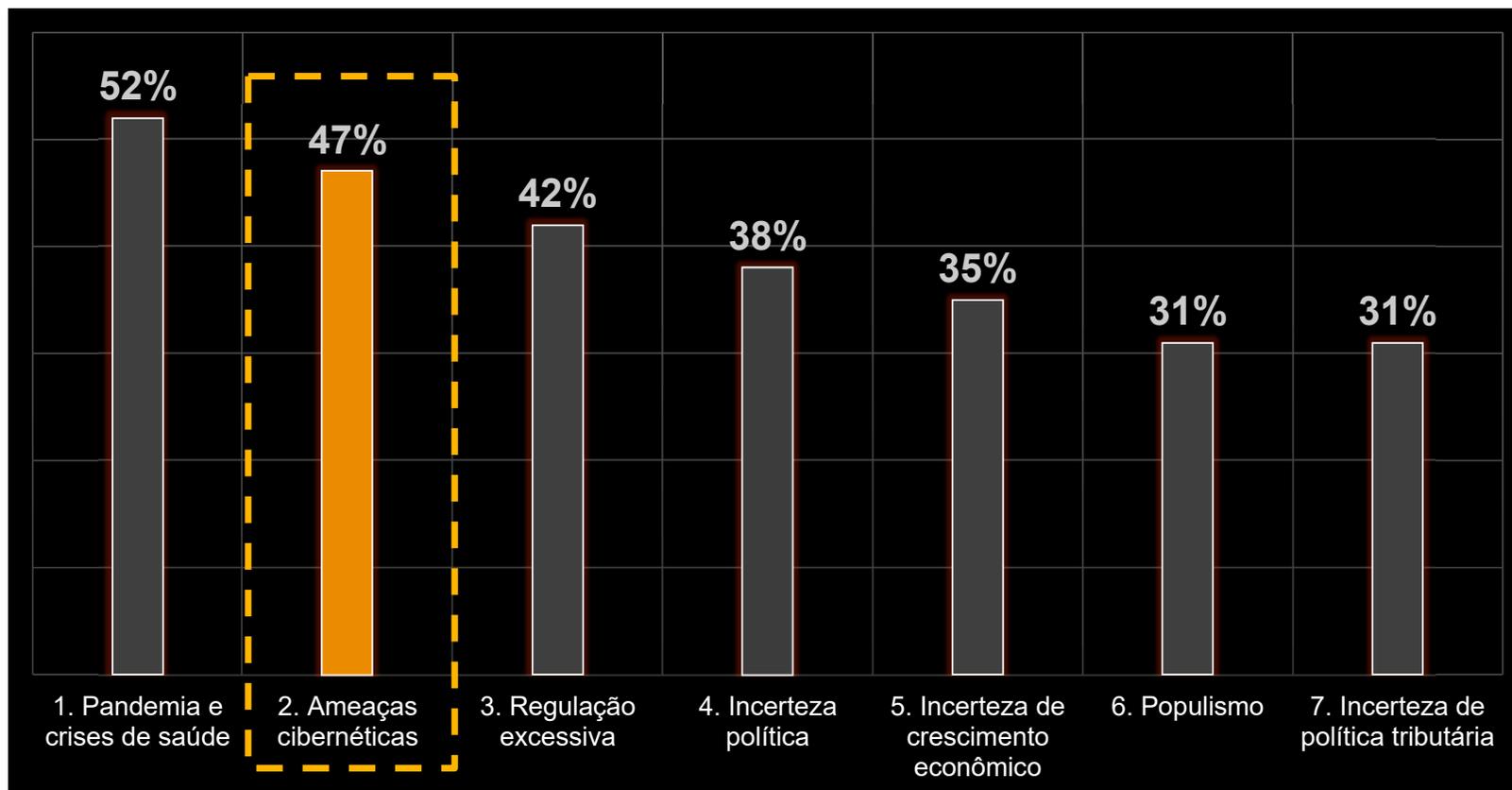
Ameaça cibernética está na pauta dos executivos como 2º Maior preocupação para os negócios em período pós-pandemia

## PwC Global CEO Survey

A *Global CEO Survey* entrevista +5000 CEOs em +100 países.

A pesquisa compartilha o resultado das respostas de +1700 CEOs.

Foram questionados sobre quais são as ameaças mais preocupantes para seus negócios.



Fonte: PwC 24th Global CEO Survey

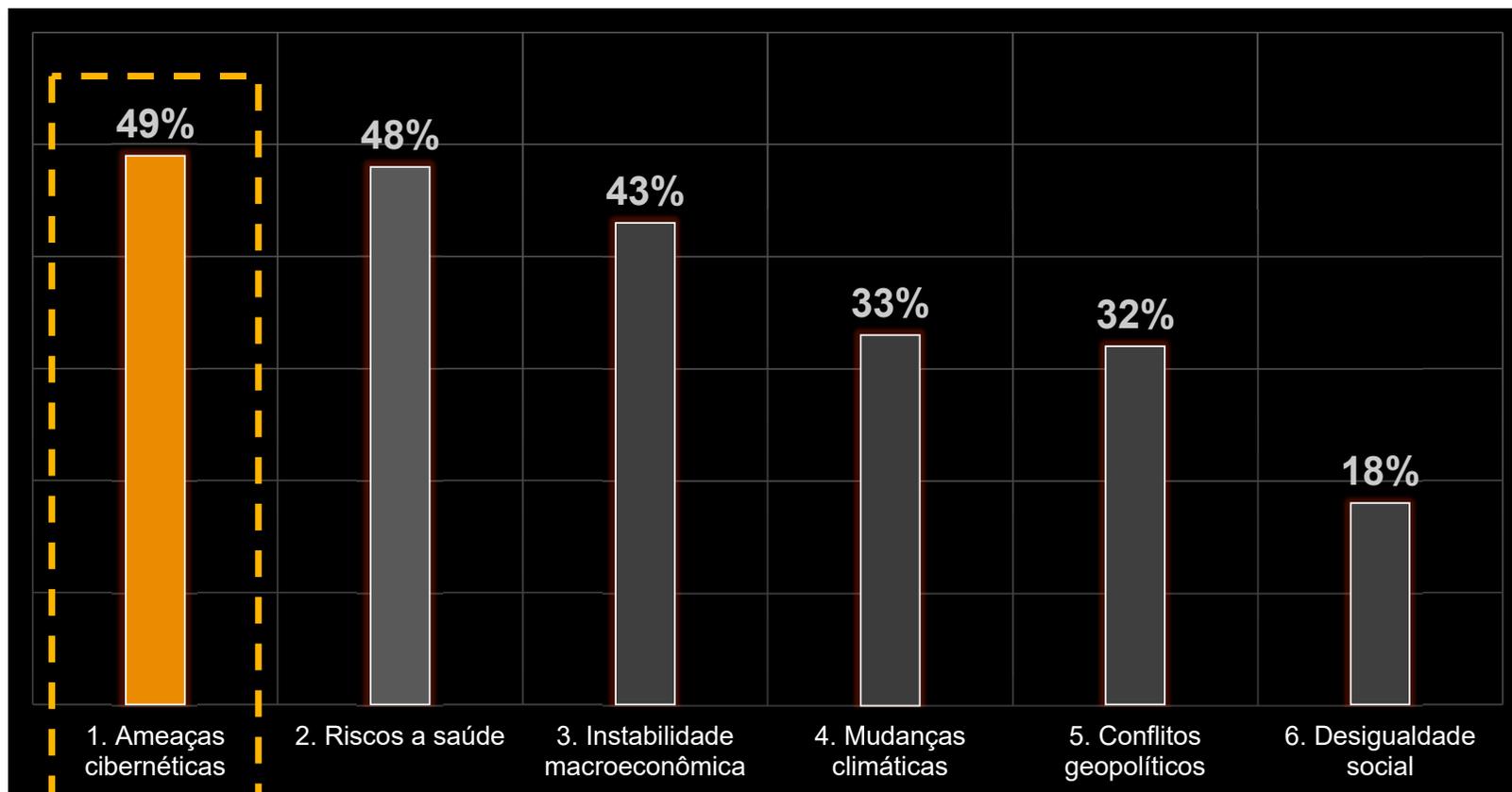
# Contexto atual de Cibersegurança e Privacidade

Ameaça cibernética está na pauta dos executivos como a principal preocupação para os negócios em período pós-pandemia

## PwC Global CEO Survey

A *Global CEO Survey* entrevista +4400 CEOs em 89 países.

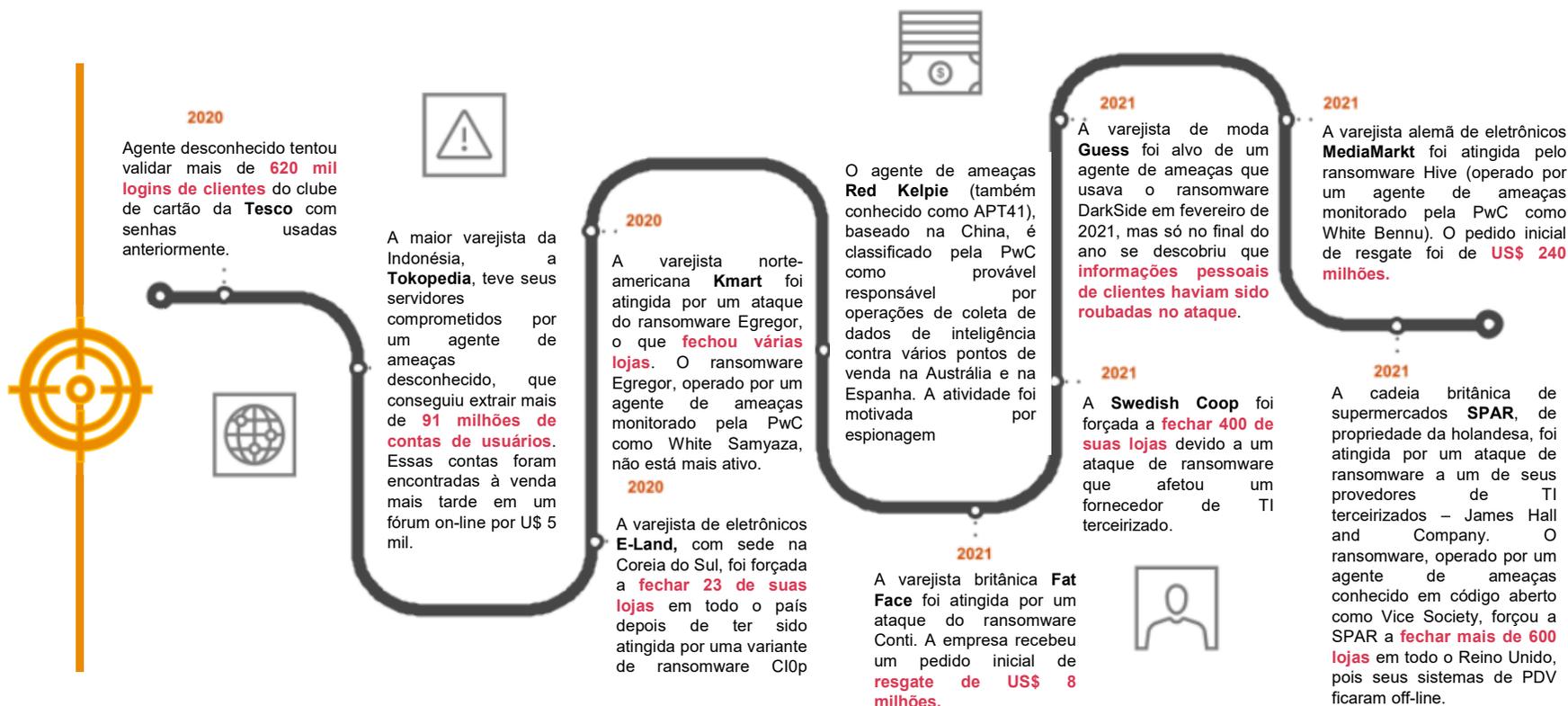
Foram questionados sobre quais são as ameaças mais preocupantes para seus negócios.



Fonte: PwC 25th Global CEO Survey

# Contexto atual de Cibersegurança e Privacidade

...Os incidentes aumentaram exponencialmente...



# Atualmente a falta segurança cibernética e proteção de dados afeta todas as organizações....

# 95%

dos incidentes de segurança relacionados a vazamento de dados poderiam ter sido evitados

Fonte: Internet Society (ISOC)

## 8 dias

O setor de varejo em UK sofre um incidente a cada 8 dias.

Fonte: Under the lens

## U\$1.5 trilhões

de dólares movimentados pelo cybercrime

Fonte: University of Surrey

## 220%

aumento nos ataques cibernéticos contra empresas brasileiras em 2022 (em relação a 2021)

Fonte: CVM

## U\$6 trilhões

de perdas globais causadas por crimes cibernéticos

Fonte: União Internacional das Telecomunicações (UIT)

## 67% de aumento

de incidentes com vazamento de informações

Fonte: PwC GSI Survey

## U\$1

dólar o preço de um Cybercrime Toolkit na *Deep Web*

Fonte: Cybersecurity Ventures

## Principais vetores de ameaça

- Internet of Things
- Mobile
- Cloud service provider

# Contexto atual de Privacidade



# LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados e ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados



**Regulamento de Dosimetria e Aplicação de Sanções Administrativas – 16.08**

# Vigência da lei e Aplicação das penalidades



- Ainda sem metodologia de cálculo das penas previstas, a previsão para início da aplicação das penalidades administrativas constantes da LGPD é a partir do mês de outubro de 2022.

Havendo a publicação da Norma de Sanção e Dosimetria, com a parametrização do cálculo das sanções, a ANPD possuirá procedimentos para as penalidades/sanções



## Atenuantes

Boa-fé e cooperação do infrator, não reincidência da infração, adoção de política de boas práticas e governança adotadas pela empresa, adoção de medidas corretivas de maneira rápida, adoção de mecanismos e procedimentos capazes de minimizar eventual dano.

# A Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/18)



**Data mapping e análise de riscos**



**Data mapping e Gap analysis de LGPD**



**Construção de programa de implementação**



**Implementação do programa LGPD e Revisão pós implementação**



**Operação e monitoramento contínuo**

Estratégia & governança

Estratégia de dados entre países

Plataforma tecnológica para gestão

Políticas de privacidade e consentimento

*Privacy by Design & DPIA*

Gerenciamento do ciclo de vida dos dados

Proteção de Dados

Resposta incidentes

Contratos & Terceiros

Anonimização & Descarte

Minimização de dados

Diagnóstico de Processamento de petições de titulares

2018 - 2021

# A Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/18)



**Data mapping e análise de riscos**



**Data mapping e Gap analysis de LGPD**



**Construção de programa de implementação**



**Implementação do programa LGPD e Revisão pós implementação**



**Operação e monitoramento contínuo**

Estratégia & governança

Estratégia de dados entre países

Plataforma tecnológica para gestão

Políticas de privacidade e consentimento

*Privacy by Design & DPIA*

Gerenciamento do ciclo de vida dos dados

Proteção de Dados

Resposta incidentes

Contratos & Terceiros

Anonimização & Descarte

Minimização de dados

Diagnóstico de Processamento de petições de titulares

2022

**LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados e ANPD -  
Autoridade Nacional de Proteção de Dados**

**IAPP Annual Privacy Governance Report 2021**

**Orçamentos de privacidade aumentaram significativamente desde o ano passado (2020), com o gasto médio de US\$ 873.000**

**45%**

Dos respondentes irão contratar 01 ou 02 analistas de privacidade ao longo do ano

**20%**

Das empresas respondentes estão 100% em conformidade com a LGPD

**6/10**

Empresas possuem times dedicados para responder petições de titulares



**O tópico mais discutido e reportado a diretoria : violações de dados**

**O maior desafio de adequação: transferência internacional de dados.**

**Sanções administrativas da LGPD com previsão de início após aprovação do Regulamento de Dosimetria e Aplicação de Sanções (Out/22)**

# A evolução da privacidade



# Os desafios da privacidade e proteção de dados

Riscos crescentes de responsabilidades financeiras à medida que o número de **regulamentações de privacidade e proteção de dados** se torna mais madura.

O número crescente de **incidentes de privacidade e violações de dados** devido a hackers, insiders maliciosos e divulgações acidentais está destruindo marcas e a confiança do cliente, resultando em maiores passivos financeiros.

Os dados estão se espalhando pela **infraestrutura de TI híbrida no local e serviços multicloud**; mas as empresas não estão conseguindo desenvolver políticas de privacidade e segurança de dados consistentes e holísticas que acompanhem o ritmo.

# Os desafios da privacidade e proteção de dados

Um número crescente de produtos e compartilhamento de dados na cadeia de fornecedores

Necessidade de garantir a qualidade, eliminação, minimização e anonimização dos dados para atendimento das regulamentações de privacidade.

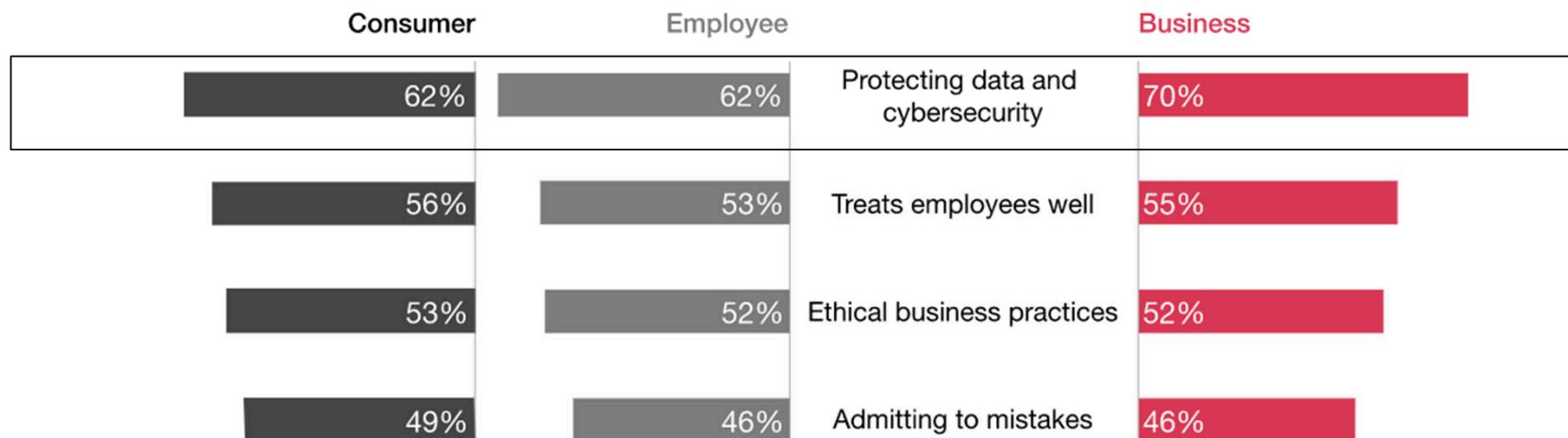
A agenda **ESG** e as exigências dos consumidores relacionadas à transparência e confiança.

# Da proteção de dados à construção de confiança

## What defines trust?

Data protection and cybersecurity, treating employees well, ethical business practices and admitting mistakes top the list for consumers, employees and business executives

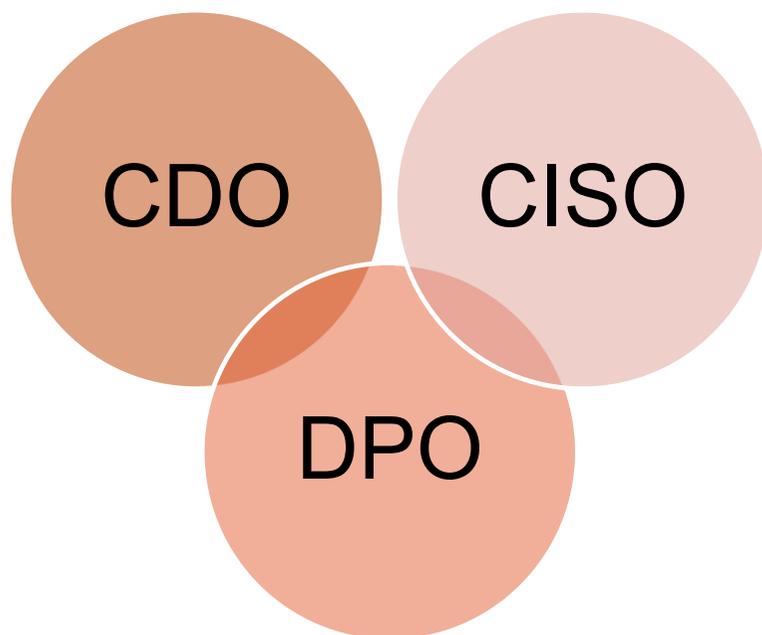
Consumers, employees and business leaders agree on foundational elements of trust



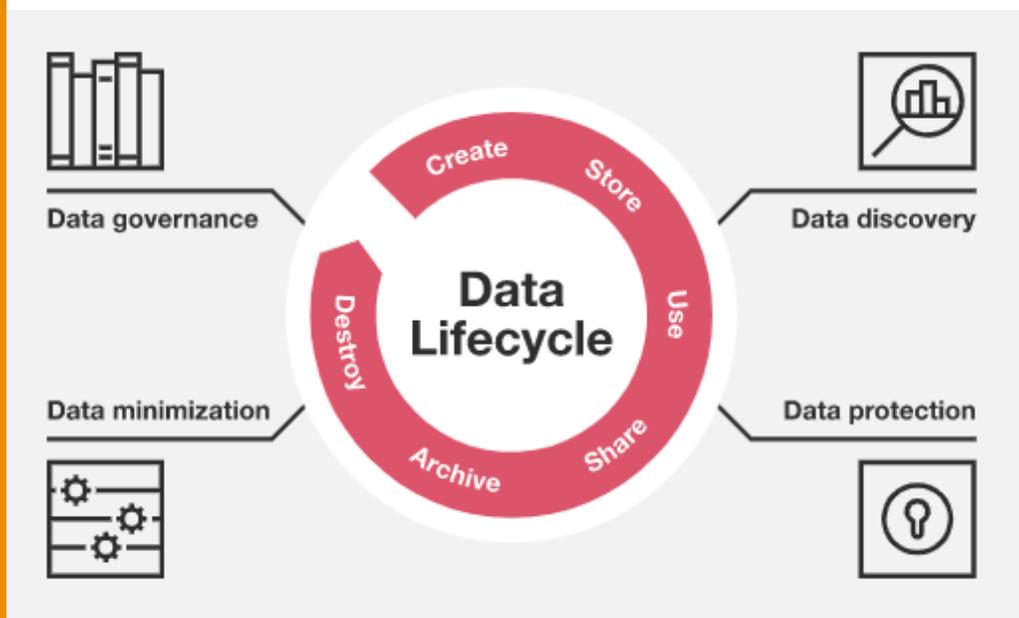
Q: When you think about trust, which of the following comes to mind?

Source: PwC's Trust in US Business Survey, September 16, 2021: base of 1,001 consumers, 873 employees and 503 business executives.

# Convergência da privacidade com segurança da informação e governança de dados



## Estratégias de proteção de dados para garantir confiança dos dados



<https://www.gartner.com/document/4012035?ref=solrSearch&refval=331868090>

# O que você pode questionar sobre o modelo atual



# Reflexões fundamentais?



O programa de privacidade endereça elementos de **proteção de dados** ?



As áreas de **privacidade, segurança da informação e governança de dados** atuam com sinergia para identificar ativos críticos ?



Sua empresa possui uma **estratégia de proteção de dados (confiança de dados)** para os ativos críticos ?



A sua organização está pronta para **descartar ou eliminar dados obsoletos ou excessivos** para atendimento da legislação ?

# Obrigada!

Maressa Juricic  
[maressa.juricic@pwc.com](mailto:maressa.juricic@pwc.com)

PwC. Traga desafios. Leve confiança.

[www.pwc.com.br](http://www.pwc.com.br)

 PwC Brasil  @PwCBrasil  @PwCBrasil  PwC Brasil  PwC Brasil



Neste documento, "PwC" refere-se à PricewaterhouseCoopers Tecnologia da Informação Ltda., firma membro do network da PricewaterhouseCoopers, ou conforme o contexto sugerir, ao próprio network. Cada firma membro da rede PwC constitui uma pessoa jurídica separada e independente. Para mais detalhes acerca do network PwC, acesse: [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure)

© 2022 PricewaterhouseCoopers Tecnologia da Informação Ltda. Todos os direitos reservados.