



第1回アフターコロナに向けた取組に関する報告会（意見交換会）

共催：ブラジル日本商工会議所、ジェトロサンパウロ

協力：在サンパウロ日本国総領事館



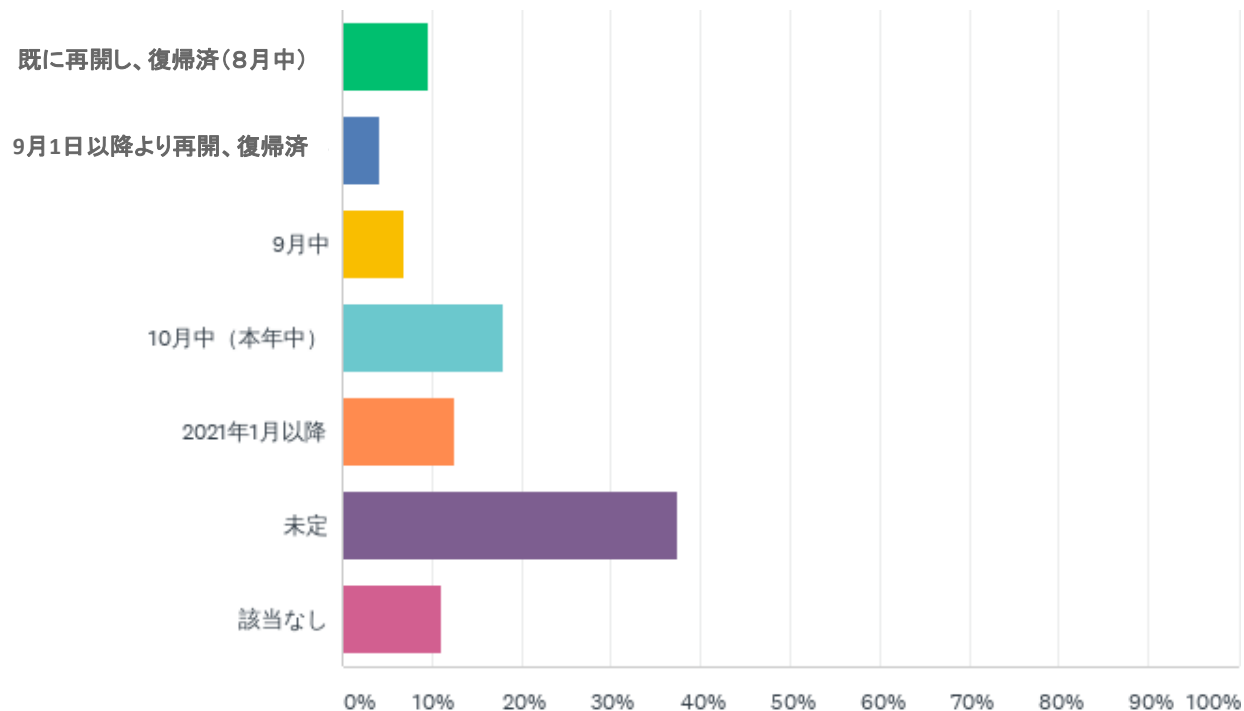
オフィス再開についてのアンケート結果 回答数：72

2020年9月9日

※こちらは2020年9月4日~8日にかけて会員企業様に向けて実施したアンケートの回収結果となります。

P1: オフィス（工場を除く）の再開についてお聞きします。全社員をオフィスに復帰させる時期について、いつ頃を想定していますか。

回答数: 72 スキップ: 0



P1: オフィス（工場を除く）の再開についてお聞きします。全社員をオフィスに復帰させる時期について、いつ頃を想定していますか。

回答数: 72 スキップ: 0

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
既に再開し、復帰済（8月中）	9.72%	7
9月1日以降より再開、復帰済	4.17%	3
9月中	6.94%	5
10月中（本年中）	18.06%	13
2021年1月以降	12.50%	9
未定	37.50%	27
該当なし	11.11%	8
TOTAL		72

P2: オフィス復帰時期を決めた理由を教えてください。(自由記述)

回答数: 37 スキップ: 35

1. 外出自粛期間の終了

- 自粛期間の終了と同タイミング
- 外出自粛規制が解除になり、従業員の感染予防対策が確立できたと判断。
- Quarentena終了次第
- Quarentenaが終了次第に復帰予定
- Quarentena終了後

2. 感染状況や州・市のフェーズ状況に応じての再開

- サンパウロ地区の現在の感染状況
- 医療体制の正常化(ICU占有率低下)、感染者数増の鈍化
- サンパウロ市の状況が少しずつ良くなってきている為。
- 感染状況次第

P2: オフィス復帰時期を決めた理由を教えてください。(自由記述)

回答数: 37 スキップ: 35

2. 感染状況や州・市のフェーズ状況に応じた再開(つづき)

- ・コロナ患者数、新規感染者の減少傾向
- ・市内及び社内感染増加率の減少、ICU占床率低下、入院者数増加率の減少
- ・感染者・死者の沈静化。事務所周辺レストランの再開。
- ・コロナ収束をみながら
- ・サンパウロ州・市のプロトコルによる
- ・サンパウロ市内の医療事情が改善(野外病院の閉鎖)したから
- ・サンパウロ市の状況が黄色となったため
- ・サンパウロ州/市の衛生経済措置フェーズ4緩和(予定)を機会

P2: オフィス復帰時期を決めた理由を教えてください。(自由記述)

回答数: 37 スキップ: 35

3. 経営上の観点から

- ・顧客の要望により出社
- ・リモートでのコミュニケーション不足解消
- ・在宅勤務の限界
- ・チームとしての意識を高めるため
- ・業務環境を部分的にもで平時に戻し、攻めの体制を整えていきたい為

4. その他のご判断

- ・全員をoffice戻すことはかんがえていない。
- ・業務が現状の在宅勤務で十分機能していること、また感染者数、及び死亡者数も安定した減少傾向は未だ見せていないため。
- ・コロナウイルスのワクチン及び特効薬の入手が可能な時期と推定。
- ・国や地方自治体の無策な自主隔離政策延長に対応してられない為
- ・ソーシャルディスタンス、リモートワークなどを考慮した事務所に変更したため
- ・本年度復帰は見通しが立たない為

P2: オフィス復帰時期を決めた理由を教えてください。(自由記述)

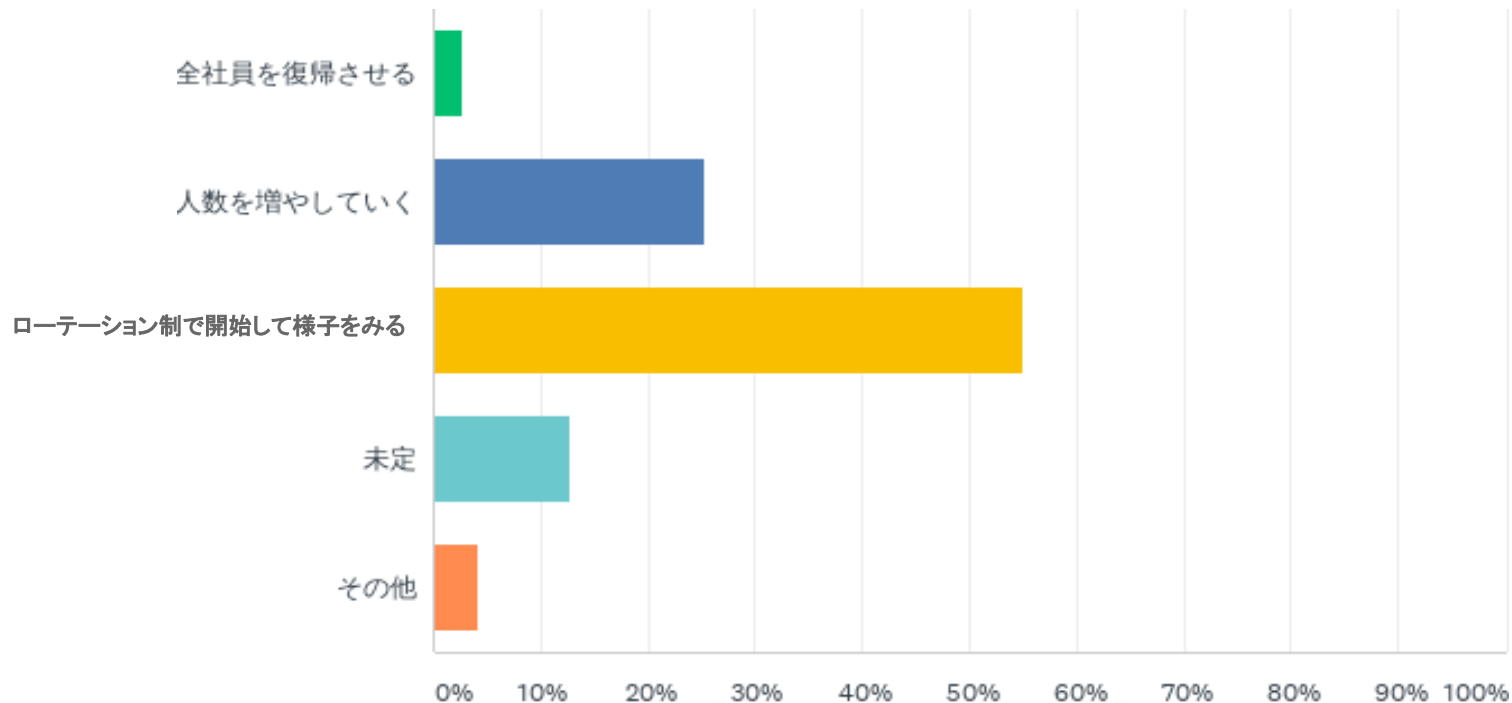
回答数: 37 スキップ: 35

5. コメント

- ・現在、30%の社員を9月中に復帰させることを決めているが、その後の状況により、100%の社員を復帰させる時期を決定する予定。
- ・10月より段階的に復帰を開始します。(全社員10月に復帰する訳ではありません。)
- ・全社員の復帰は未定。
- ・州政府による自粛要請の終了時期未定
- ・もともとオフィスは閉鎖していない
- ・オフィスは閉めていませんでした。
- ・オフィス閉鎖せず事業継続

P3: オフィス再開にあたり、社員を復帰させる方法（ルール）について教えてください。

回答数: 71 スキップ: 1



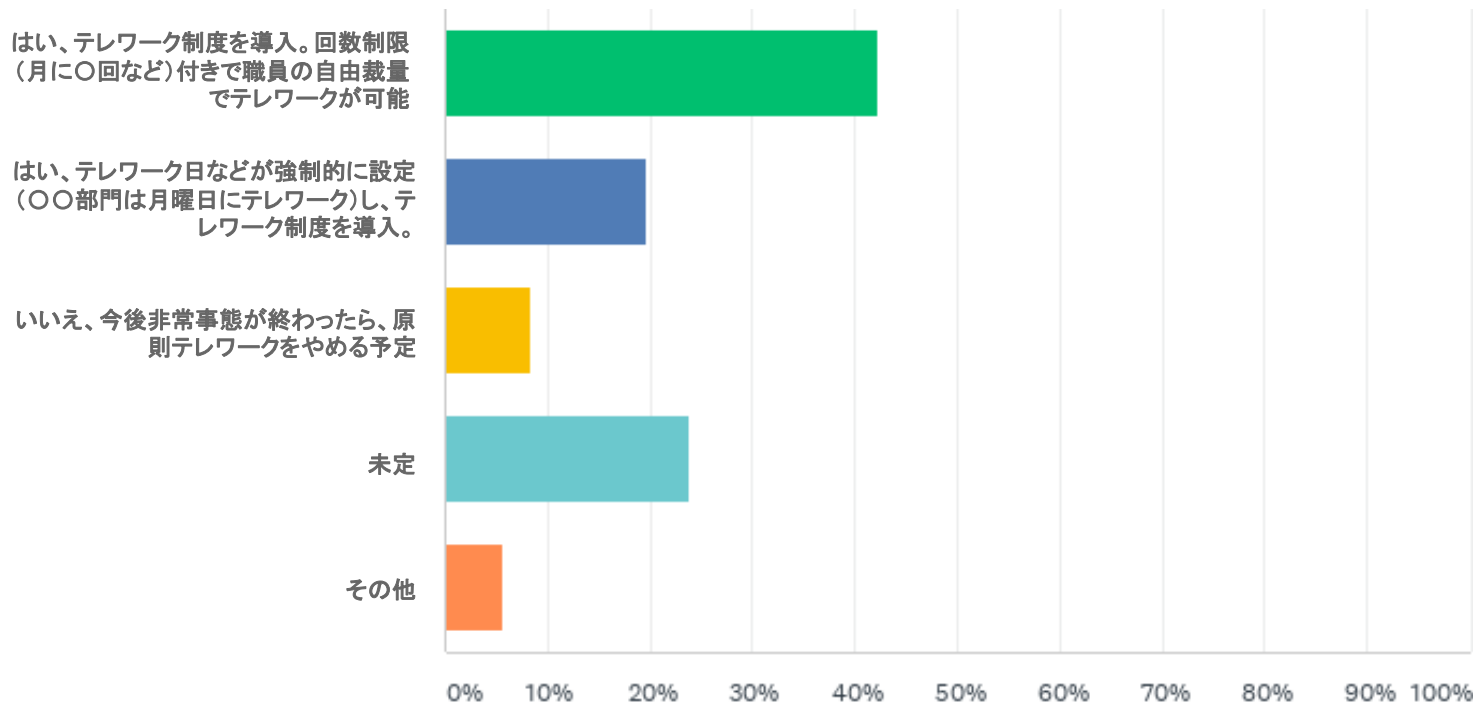
P3: オフィス再開にあたり、社員を復帰させる方法（ルール）について教えてください。

回答数: 71 スキップ: 1

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
一度に全社員を復帰させる	2.82%	2
段階的に人数を増やしていく	25.35%	18
ローテーション制で開始して様子を見る	54.93%	39
未定	12.68%	9
その他	4.23%	3
TOTAL		71

P4: オフィス再開以降、テレワークは継続しますか。

回答数: 71 スキップ: 1



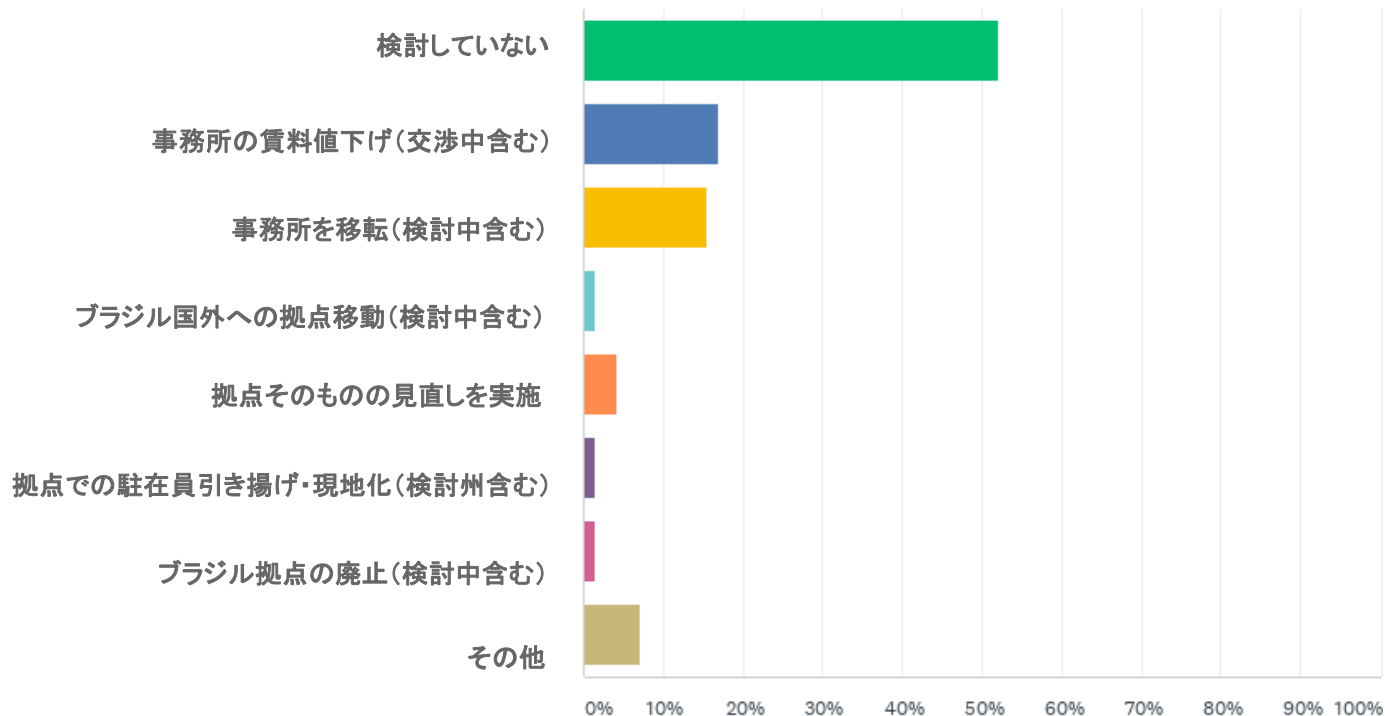
P4: オフィス再開以降、テレワークは継続しますか。

回答数: 71 スキップ: 1

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
はい、テレワーク制度を導入。回数制限（月に〇回など）付きで職員の自由裁量でテレワークが可能	42.25%	30
はい、テレワーク日などが強制的に設定（〇〇部門は月曜日にテレワーク）し、テレワーク制度を導入。	19.72%	14
いいえ、今後非常事態が終わったら、原則テレワークをやめる予定	8.45%	6
未定	23.94%	17
その他	5.63%	4
TOTAL		71

P5: 再開に向けて事務所の縮小・移転等を検討（検討済）していますか。検討している（された）場合、該当するケースがあれば選択ください。

回答数: 71 スキップ: 1



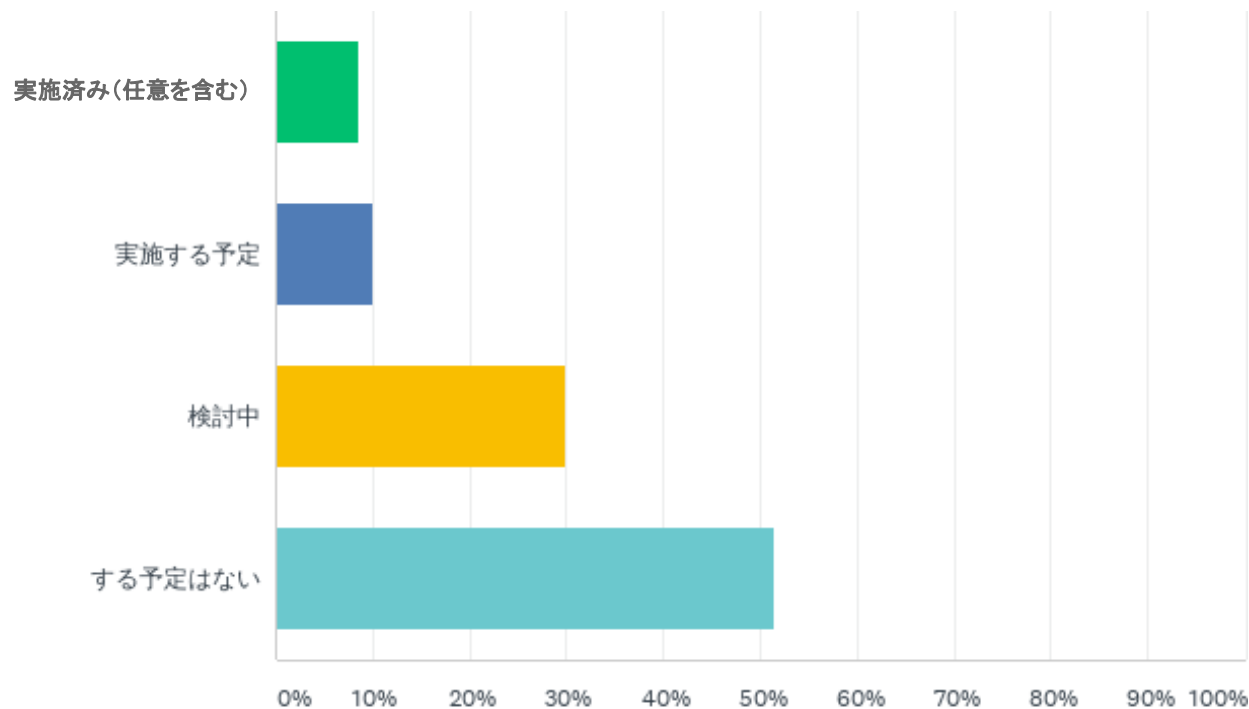
P5: 再開に向けて事務所の縮小・移転等を検討（検討済）していますか。検討している（された）場合、該当するケースがあれば選択ください。

回答数: 71 スキップ: 1

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
検討していない	52.11%	37
事務所の賃料値下げ（交渉中含む）	16.90%	12
事務所を移転（検討中含む）	15.49%	11
ブラジル国外への拠点移動（検討中含む）	1.41%	1
拠点そのものの見直しを実施	4.23%	3
拠点での駐在員引き揚げ・現地化（検討州含む）	1.41%	1
ブラジル拠点の廃止（検討中含む）	1.41%	1
その他	7.04%	5
TOTAL		71

P6: オフィス再開に向け、PCR検査を従業員に向けて実施しているか教えてください。

回答数: 70 スキップ: 2



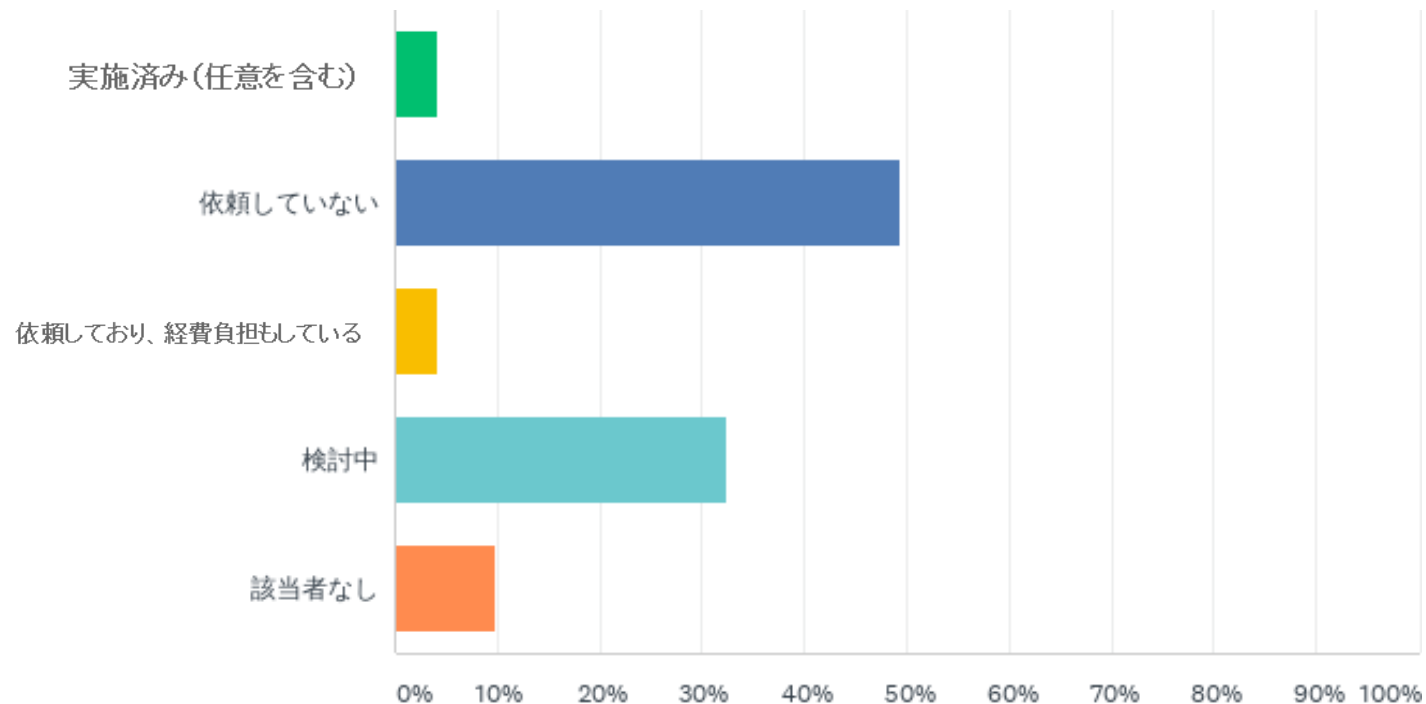
P6: オフィス再開に向け、PCR検査を従業員に向けて実施しているか教えてください。

回答数: 70 スキップ: 2

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
実施済み (任意を含む)	8.57%	6
実施する予定	10.00%	7
検討中	30.00%	21
する予定はない	51.43%	36
TOTAL		70

P7: オフィスにて各種委託している業務従事者向けにもPCR検査を依頼していますか。

回答数: 71 スキップ: 1



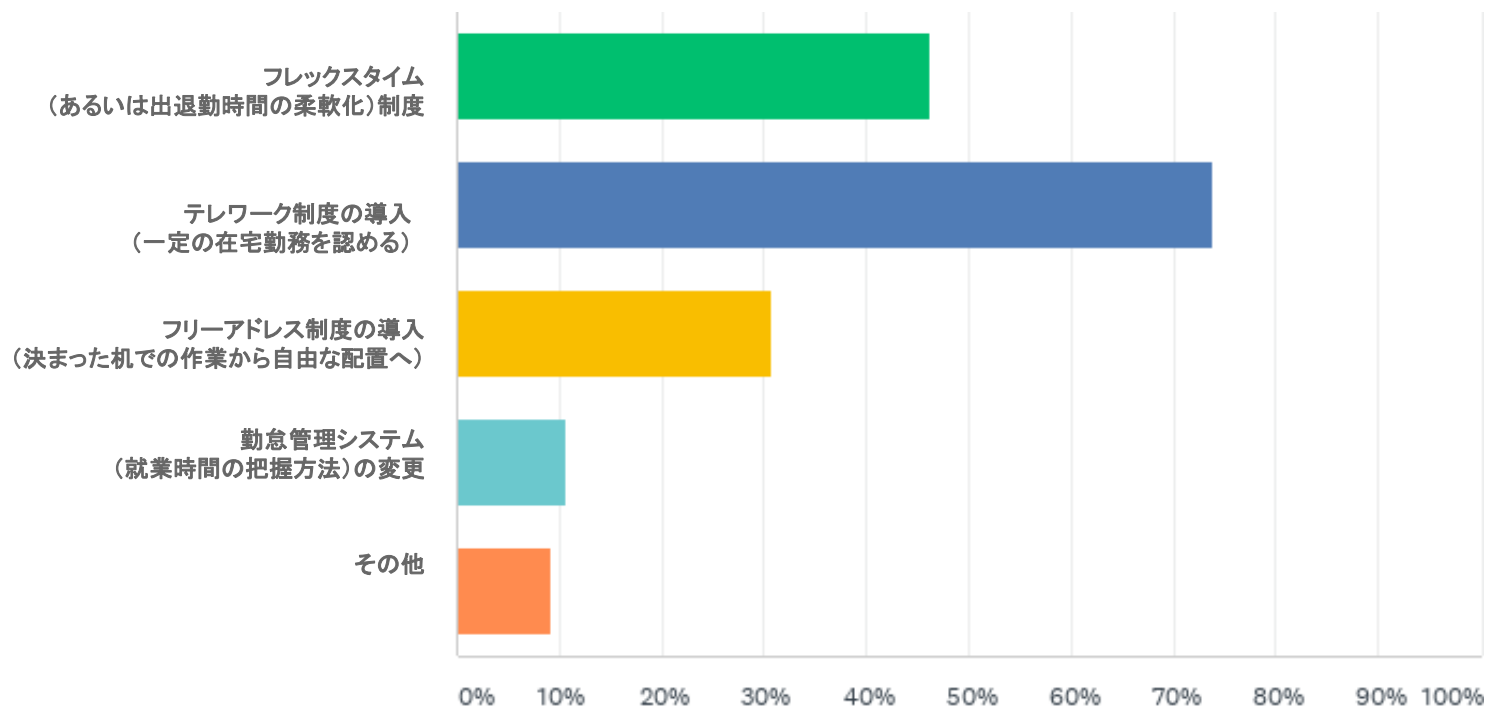
P7: オフィスにて各種委託している業務従事者向けにもPCR検査を依頼していますか。

回答数: 71 スキップ: 1

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
依頼している	4.23%	3
依頼していない	49.30%	35
依頼しており、経費負担もしている	4.23%	3
検討中	32.39%	23
該当者なし	9.86%	7
TOTAL		71

P8: オフィス再開に併せて導入する制度があれば教えてください。(複数回答可)

回答数: 65 スキップ: 7



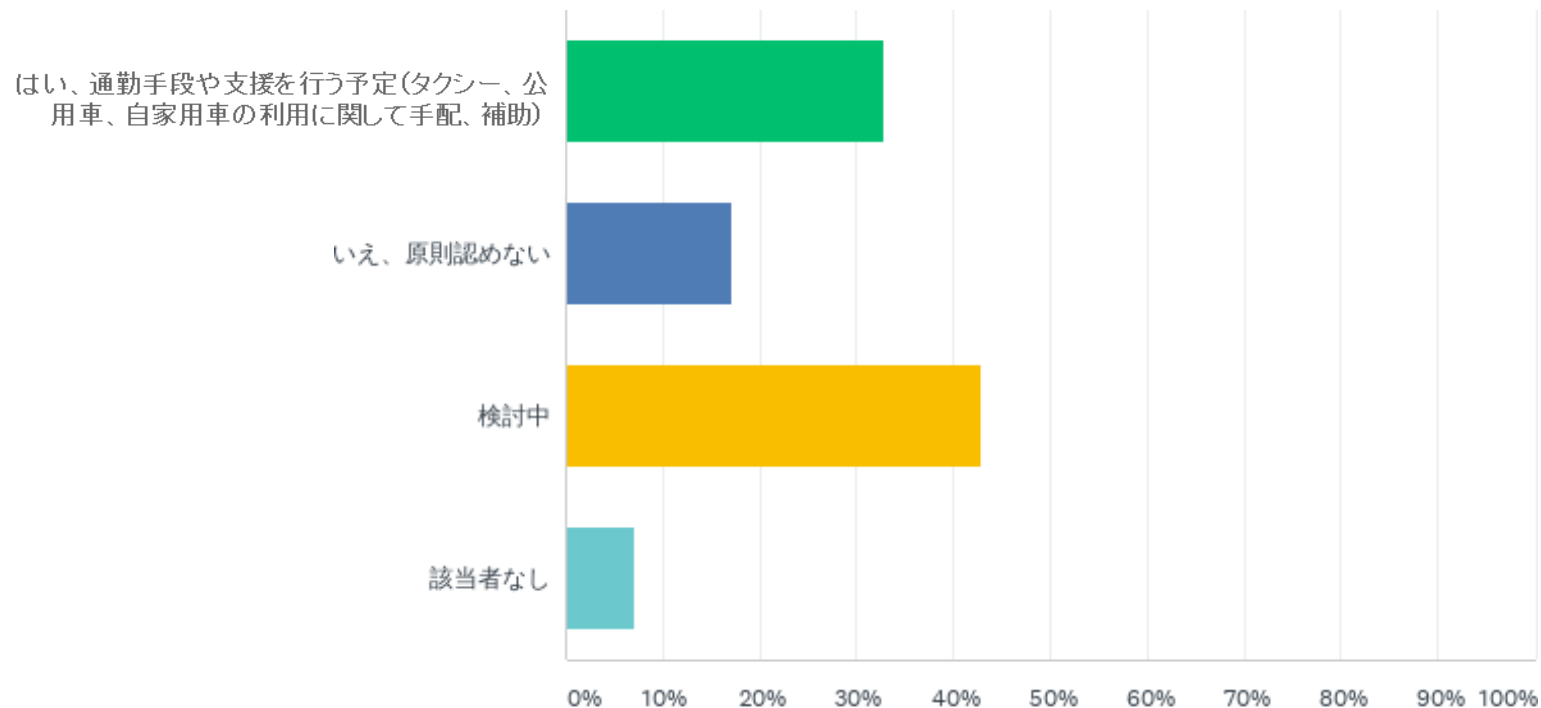
P8: オフィス再開に併せて導入する制度があれば教えてください。（複数回答可）

回答数: 65 スキップ: 7

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
フレックスタイム（あるいは出退勤時間の柔軟化）制度	46.15%	30
テレワーク制度の導入（一定の在宅勤務を認める）	73.85%	48
フリーアドレス制度の導入（決まった机での作業から自由な配置へ）	30.77%	20
勤怠管理システム（就業時間の把握方法）の変更	10.77%	7
その他	9.23%	6
Total de respondentes: 65		

P9: オフィス再開にあたり通勤手段等に配慮していますか。

回答数: 70 スキップ: 2



P9: オフィス再開にあたり通勤手段等に配慮していますか。

回答数: 70 スキップ: 2

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
はい、通勤手段や支援を行う予定（タクシー、公用車、自家用車の利用に関して手配、補助）	32.86%	23
いいえ、原則認めない	17.14%	12
検討中	42.86%	30
該当者なし	7.14%	5
TOTAL		70

P10: オフィス再開にあたり、困っていること、解決したいことがあれば教えてください。あるいは皆さんにお聞きになりたいことがあればぜひ教えてください。(自由記述)

回答数: 24 スキップ: 48

1. 日本への一時退避者に関しての伯国へ戻す基準など

・赴任者の扱い、特に一時帰国をさせている会社が、何を基準にブラジルに戻すのか、または戻さないのか、戻すならいつか、また帯同家族の同時帰国を認めているか、帯同家族に関してはブラジルに戻ることを良しとする基準は何か。

2. 再開に関する関連規則

・政府のホームオフィスに関する規則

・州や市またはANVISAで、通常企業のオフィスにおける感染予防の規制・規則はありますか。

・法的な必要事項の確認

・オフィス再開にあたっての法規制(fase3は40%、fase4は60%規制があると聞くが当法律は今でも適用されているか)

・コロナ後に出てきた新たな労働法、各企業が所属する組合の新たな規定など。

再開計画のため、常に法律等確認するものの、随時変更となりため前と今での違いが表などで分かりやすくまとまっているものが欲しい。

P10: オフィス再開にあたり、困っていること、解決したいことがあれば教えてください。あるいは皆さんにお聞きになりたいことがあればぜひ教えてください。(自由記述)

回答数: 24 スキップ: 48

3. 再開に向けた執務環境やルールの見直し

- ・再開の基準の考え方
- ・いつ、どの様な基準で全ての勤務上の制約を解除するか(ワクチンの浸透?)
- ・日系企業以外の方向性を知りたい。
- ・100%従業員をオフィスに戻すことについて、どのようなお考えをお持ちなのかお聞きしたいです。
- ・在宅勤務で業務は回っている。いつオフィス再開するかの決定要因が決めきれない。
- ・駐車場の確保
- ・基本的にこのままテレワーク体制を維持し、オフィスは必要最低限でアクセスする予定。
- ・オフィス転居を検討している会社にお尋ねします。総従業員に対し、何割程度の広さの事務所の転居をご検討中でしょうか？

P10: オフィス再開にあたり、困っていること、解決したいことがあれば教えてください。あるいは皆さんにお聞きになりたいことがあればぜひ教えてください。(自由記述)

回答数: 24 スキップ: 48

3. 再開に向けた執務環境やルールの見直し(続き)

- ・衛生対策をどこまで強化、対応すれば従業員が安心するのか、最終系が見えない点。例えば、これから夏に向かい、エアコンを使う機会も増えると思うが、一部従業員からは窓を開けることを優先/主張しており、なかなか全員の合意が得られない。
- ・オフィス再開にあたり、PCR検査をすべきかどうか？するとしても復帰時の一回きりの検査では十分ではないのではないか。とはいえ全員に定期的な検査をするのも費用的にも負担が大きい。
- ・安全な通勤手段をどう確保するか？自分で運転する以外は感染リスクが残る。と言って交通事故のリスクが生じる。
- ・オフィス再開後に出勤者に新型コロナウイルス感染者が出た場合の対策を継続協議中。

P10: オフィス再開にあたり、困っていること、解決したいことがあれば教えてください。
あるいは皆さんにお聞きになりたいことがあればぜひ教えてください。(自由記述)

回答数: 24 Ignoraram: 48

4. 労務関連

- ・健康に留意し、会社に来たくないと考えている人間が一定数おり、その人間への対応に苦慮。
- ・フレックスタイム制と現行の労働契約との整合性。
- ・勤怠管理が難しいこと。
- ・原則コロナの鎮静と安全に戻れる時期が読めない中で、仮に一部でも従業員の不安が残る間は復帰は難しいと考える。また取り巻く個人の生活環境(学校の復帰等)も一部影響を及ぼすので個別のルールと権利の制定も複雑・困難である。

以上