



Seminário de Sensibilização de Segurança

Apresentado por: Iuri de Assumpção Ângelo
Operations Manager for Latin America



Introdução

*Quem Somos?
Do que vamos falar?*

Você Sabia?

As três cidades mais perigosas das Américas são...



Segurança Pessoal

Como não se tornar uma vítima?

Então é melhor tomar cuidado com estes!

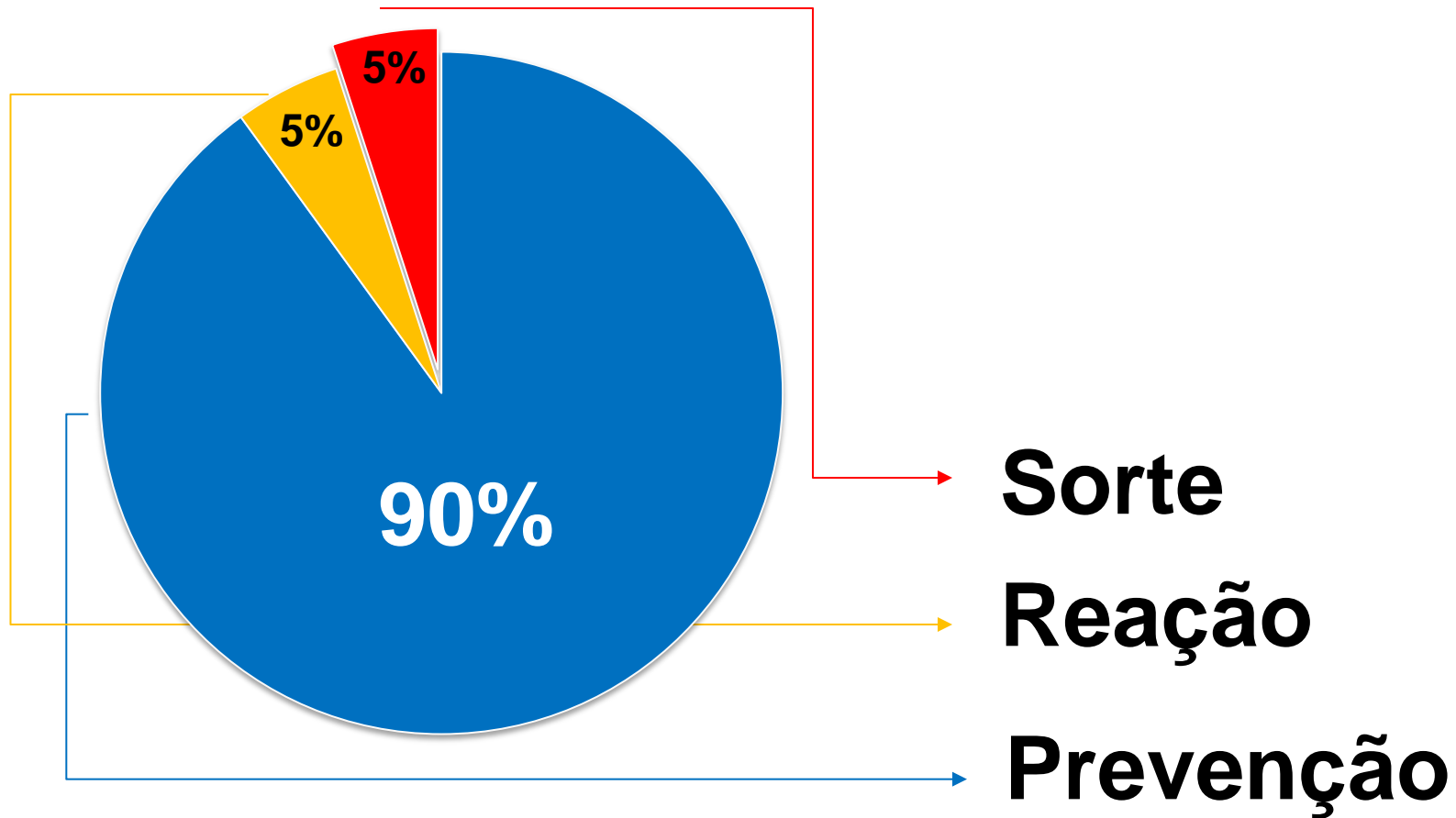


Você tem essa aparência?

Para que você não seja uma presa fácil, é necessário:



Atualmente, as chances de você não ser selecionado(a) como vítima são de:



Qual é a aparência de um bandido?



Infelizmente,

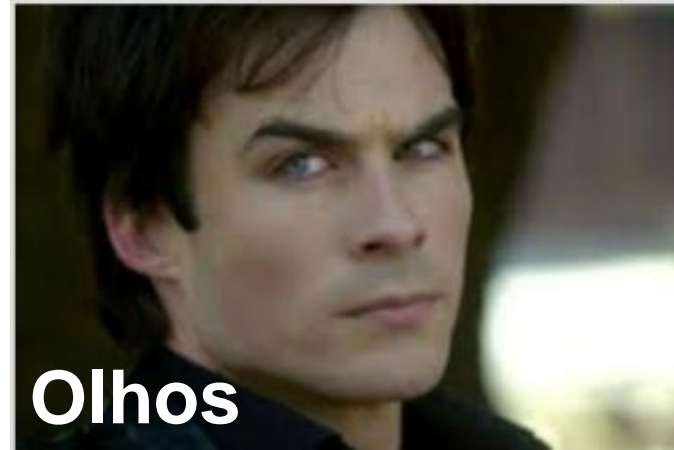
**I am... the
"bad guy"**

***ele não usa
uma camiseta
como essa!***

Sempre observe os seguintes pontos:



Comportamento



Olhos



Mãos

Como os bandidos *planejam* um ataque?

- ✓ *Seleção – Buscam a facilidade e segurança.*
- ✓ *Identificação – Identificam o alvo fácil.*
- ✓ *Vigilância – executam a avaliação dos riscos.*
- ✓ *Planejamento – verificam a melhor forma de abordagem.*
- ✓ *Ataque – executam o plano.*

Informações importantes sobre o bandido:

- ✓ *Ele não quer ser exposto;*
- ✓ *Sempre seleciona sua vítima antes do ataque;*
- ✓ *Sempre seleciona a vítima mais fácil que possa trazer a maior recompensa com o mínimo de risco;*
- ✓ *Está sempre nervoso ou com medo durante o ataque;*

O ataque

Munido de todas as informações privilegiadas sobre a vítima escolhida, e pautado num planejamento estratégico meticuloso, o criminoso realiza seu ataque.

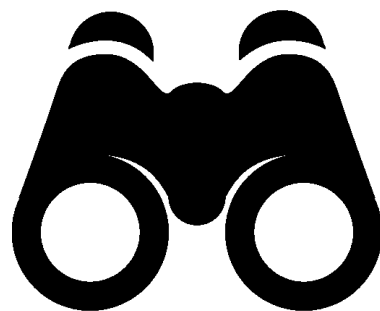
A prevenção da vítima já não é mais válida. Portanto agora só existe 5% de possibilidade de reação.

Regras importantes a serem seguidas:

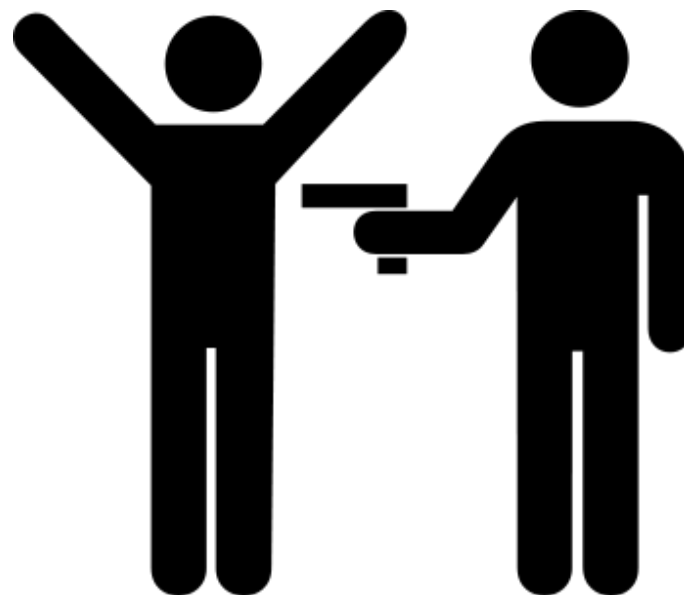
Como e quando interromper um ataque?



Durante a fase de planejamento?



Durante a fase de Vigilância ?



Durante o ataque?

Ações de Prevenção

CERTO

*Agir
preventivamente
de forma a
impedir que
o ataque
aconteça*

ERRADO

*Presumir que
nunca vai
acontecer
com você*

*Permitir que
ocorra*

Segurança na Rua

Postura preventiva

Ações de Prevenção

- ✓ *Analise previamente a área a ser visitada;*
- ✓ *Proteja objetos de valores;*
- ✓ *Selecione melhor a rota;*
- ✓ *Adote uma postura vigilante ao caminhar;*
- ✓ *Verifique com antecedência a condição de segurança e iluminação do estacionamento;*
- ✓ *Seja cauteloso ao usar caixas eletrônicos;*

Ações de Reação

Tenha um plano em mente para as seguintes situações:

- ✓ *Ser abordado por um desconhecido;*
- ✓ *Sensação de estar sendo seguido;*
- ✓ *Assalto sem arma;*
- ✓ *Assalto com arma;*
- ✓ *Você cogita responder fisicamente ao ataque; como?*



Sendo Perseguido(a)

Se alguém está caminhando em sua direção e você suspeita ser um bandido:

2

Mude de direção e observe o comportamento da pessoa. Se ele também mudar, significa que já te selecionou;

3

Não deixe que ele feche o espaço entre vocês. Se isso acontecer significa que ele vai te atacar!



1

Mantenha a margem de segurança e vigilância de 360°

Ações rápidas de Reação

Situação

Reação

Um suspeito está
caminhando em minha direção

Mude de direção e
observe a reação

Ele muda de direção para me abordar

Procure um local seguro / público,
como lojas, supermercados, etc.

Não existem locais públicos ou
seguros para eu me abrigar

Faça uma volta de 180° e comece
a correr. Uma vez que o suspeito
fecha a distância entre vocês não
há mais nada que se possa fazer.

O bandido muda de direção

Curiosidade:

A maioria das pessoas vítimas
de um ataque criminoso alegam
ter desconfiado, mas não
confiaram em seus instintos

O bandido obviamente escolheu você
e tem a intenção de assaltá-lo.
Comece a correr para longe e a **gritar**.
Provavelmente o suspeito não vai te seguir,
pois não vai querer atrair a atenção
para si mesmo.

O quê devo gritar?

Se você gritar "**ajuda**", as pessoas ao redor vão entender que o perigo só afeta você e provavelmente **não vão te ajudar**.



Se você gritar "**fogo**", as pessoas ao redor vão entender que o perigo também as afeta e **ficarão curiosas** para saber o que está acontecendo.



Se você gritar **o nome de uma pessoa qualquer** o bandido vai pensar que você conhece alguém próximo que vai te ajudar. Você terá a melhor chance de que ele **pare o ataque**.



Segurança no Estacionamento

Postura preventiva

Regras de Ouro quando estacionado

- ✓ Nunca deixe algo visível no interior do veículo, coloque tudo dentro do porta-malas;
- ✓ Se encontrar alguém mexendo em seu veículo, nunca o aborde. Procure ajuda imediatamente;
- ✓ Sempre ter a chave nas mãos antes de começar a caminhar para o carro;
- ✓ Ao caminhar em direção ao seu veículo e antes de entrar, dê uma olhada ao redor para se certificar que não há qualquer situação suspeita;
- ✓ Sempre ter a chave nas mãos antes de começar a caminhar para o carro;
- ✓ Nunca deixe as chaves de casa dentro do carro;
- ✓ Nunca fique dentro de um veículo estacionado por um longo período de tempo;



Segurança em Elevadores

Postura preventiva

Regras de Ouro no Elevador

- ✓ Elevadores são áreas isoladas, sem rotas de fuga;
- ✓ Se o elevador abrir e uma pessoa suspeita está dentro, diga que está esperando alguém e aguarde o próximo;
- ✓ Seja cauteloso com pessoas portando capacetes nos elevadores. Isso não é comum e o indivíduo pode estar tentando esconder o rosto.

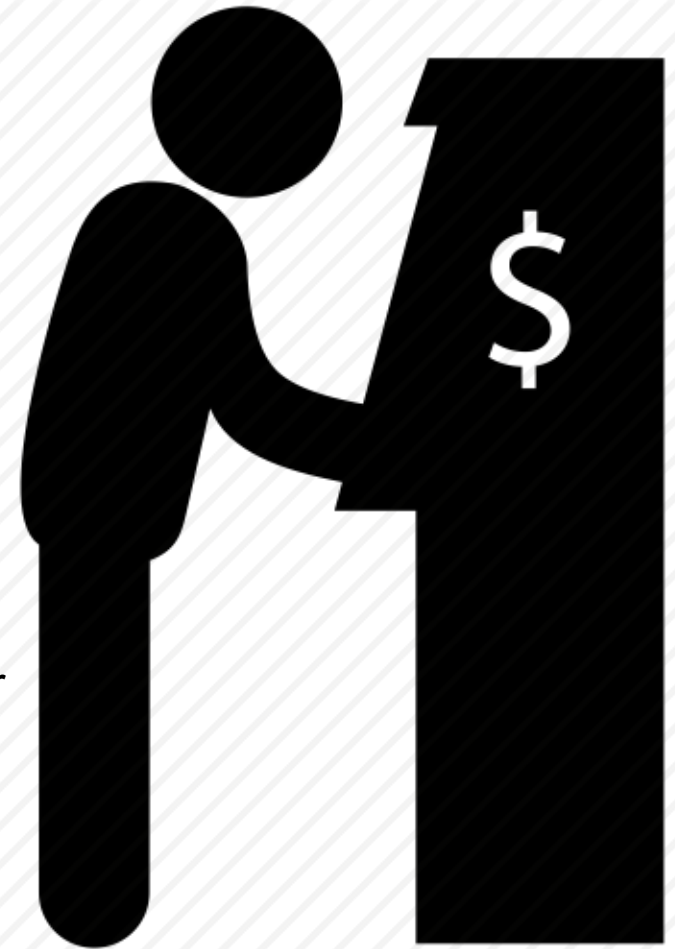


Caixas Eletrônicos

Postura preventiva

Dicas ao usar Caixas Eletrônicos

- ✓ O que você faz no caixa eletrônico?
- ✓ Planeje sua saída de casa com uma quantia suficiente para que você não precise sacar dinheiro extra;
- ✓ Só use caixas eletrônicos em áreas comerciais ou em outros locais com a presença de um segurança e um grande número de pessoas ao redor;
- ✓ Não presuma que as câmeras de vigilância irão protegê-lo;
- ✓ Nunca peça ou aceite ajuda de estranhos ao utilizar um caixa eletrônico;
- ✓ Nunca, em hipótese alguma, utilize um caixa eletrônico em lugar isolado à noite.

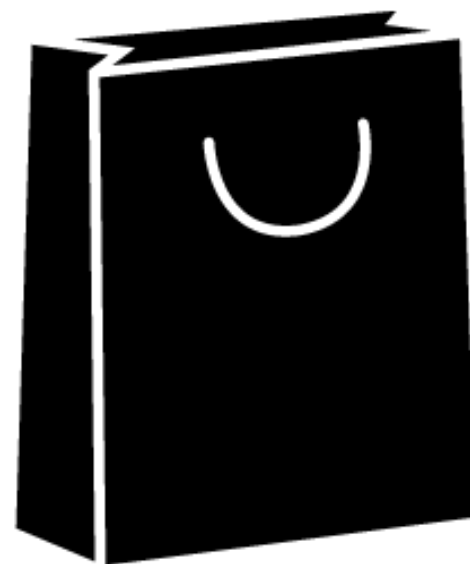


Compras

Postura preventiva

Enquanto estiver fazendo compras:

- ✓ Preste atenção nas pessoas que você vê mais de uma vez. Apesar de poder existir um grande número de pessoas que frequentam a mesma loja, é raro ver a mesma pessoa mais de uma ou duas vezes. Esta pode ser uma indicação de que você está sendo seguido.
- ✓ Se você sentir que alguém está te seguindo, procure uma loja que não é comum, como de lingerie, pesca ou roupa masculina e entre.
- ✓ Se a pessoa entrar ou ficar do lado de fora, você já deve ter sido selecionado. Procure por um guarda de segurança e explique a situação. Peça para ser acompanhado até seu carro. O "bandido" vai ver que você não é um alvo fácil e desistirá de atacá-lo.



Mais algumas dicas:

- ✓ Não transportar uma grande quantidade de cartões de crédito com você durante as compras.
- ✓ Planeje com antecedência o que você está indo comprar e leve apenas o suficiente para pagar suas compras.
- ✓ Ao abrir sua carteira ou bolsa, tente manter o conteúdo escondido. Houve incidentes em que o caixa é cúmplice e dá sinais aos bandidos de potenciais alvos lucrativos.
- ✓ Áreas comerciais são locais ideais para bandidos selecionar suas vítimas. Eles observam o que está sendo comprado, seguem para o estacionamento para ver o carro da vítima, em seguida esperam o momento oportuno para atacar.



Segurança ao Dirigir

Postura preventiva

Postura de Segurança ao volante:

SEJA IMPREVISÍVEL

- ✓ *Horários;*
- ✓ *Rotas;*
- ✓ *Meios de Transporte;*
- ✓ *Hábitos;*
- ✓ *Estacionamento;*

MANUTENÇÃO

- ✓ *Combustível;*
- ✓ *Freios;*
- ✓ *Motor;*
- ✓ *Lanternas;*
- ✓ *Carregadores;*
- ✓ *Estepe;*

SEGURANÇA

- ✓ *Vidros;*
- ✓ *Travas;*
- ✓ *Espelhos;*
- ✓ *Atenção redobrada;*
- ✓ *Vigilância 180º;*

Não pare para prestar ajuda quando:

- ✓ Período noturno, fora de hora;
- ✓ Lugares Ermos;
- ✓ Pessoas sozinhas e situações suspeitas;

Nesse caso, chame a polícia e avise sobre a situação, informando que aquela pessoa precisa de ajuda.

Muitas vezes, bandidos usam mulheres, crianças e até homens sozinhos para atrair vítimas no trânsito em situações como essas.



Se colidirem na traseira do seu veículo:

- ✓ Olhar pelo retrovisor o veículo que está atrás de você.
- ✓ Observe quantas pessoas estão no carro. Se tiver um mau pressentimento sobre a situação, não pare.
- ✓ Sinalize para o veículo segui-lo e vá para uma área com a presença da polícia ou de forças de segurança. Se a pretensão do ocupante do carro de trás era assaltá-lo provavelmente não irá segui-lo.
- ✓ Se isso acontecer em uma área escura ou isolada, nunca pare. Mesmo que se sinta confortável com os passageiros do veículo.



Se você sentir que está sendo seguido:

- ✓ Não mude a maneira de como você está dirigindo. mantenha a velocidade normal da via e evite manobras bruscas.
- ✓ Dirija até o posto policial mais próximo ou uma área com muitas pessoas.
- ✓ Nunca pare o veículo num posto de gasolina para se proteger.



Alguém está tentando roubar você ou o seu carro

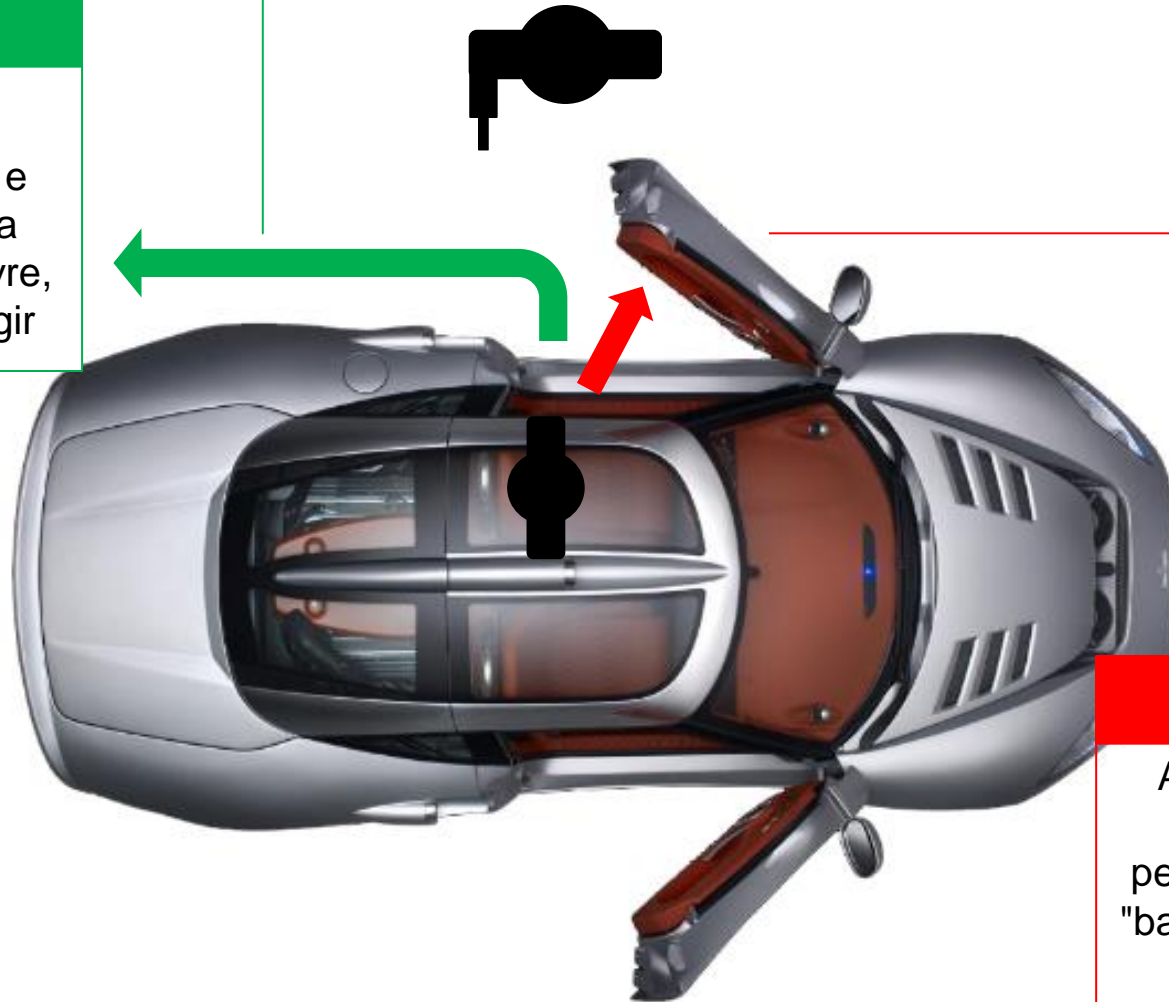
Nessa situação, há quatro passos fundamentais que você deve seguir:

- 1** Mantenha a calma e peça ao bandido para também manter a calma. Faça com que ele se sinta no controle da situação. Se o bandido sentir que está numa situação de perigo, poderá agir por impulso.
- 2** **Obedecer** todas as **ordens** com calma, mas com rapidez e precisão;
- 3** Se ele pedir um objeto, descreva o que você vai fazer antes de fazê-lo. (desatar o cinto de segurança, abrir a porta, etc.) Lembre-se que o bandido pode estar mais nervoso que você.
- 4** Se ele exigir, **saia corretamente** do veículo seguindo as seguintes instruções:

Como sair corretamente do veículo?

CORRETO

A pessoa sai imediatamente e deixa a entrada para o veículo livre, podendo até fugir



ERRADO

A pessoa sai do veículo, mas permanece entre o "bandido" e o banco do motorista.

Durante a abordagem do bandido

- ✓ Dê-lhe o que ele quer de imediato;
- ✓ Não expresse raiva com relação ao "bandido";
- ✓ Lembre-se: se ele tiver uma arma, você não será fisicamente forte o suficiente para dominá-lo;
- ✓ Se ele estiver sob influência de álcool ou drogas, sua reação será provavelmente inusitada;

Segurança no Semáforo

Ao se aproximar do semáforo em amarelo:

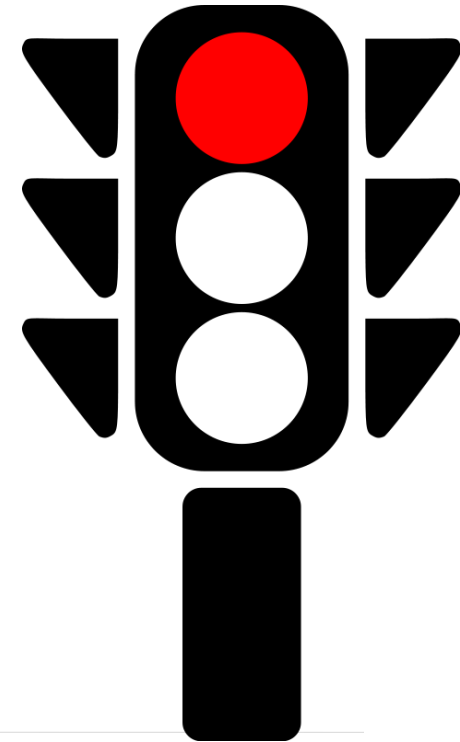
- ✓ Reduza a velocidade gradualmente a medida que se o veículo se aproxima do semáforo. Tente controlar o tempo de modo que não seja necessário parar completamente o carro.
- ✓ Lembre-se: um veículo parado é uma presa fácil.



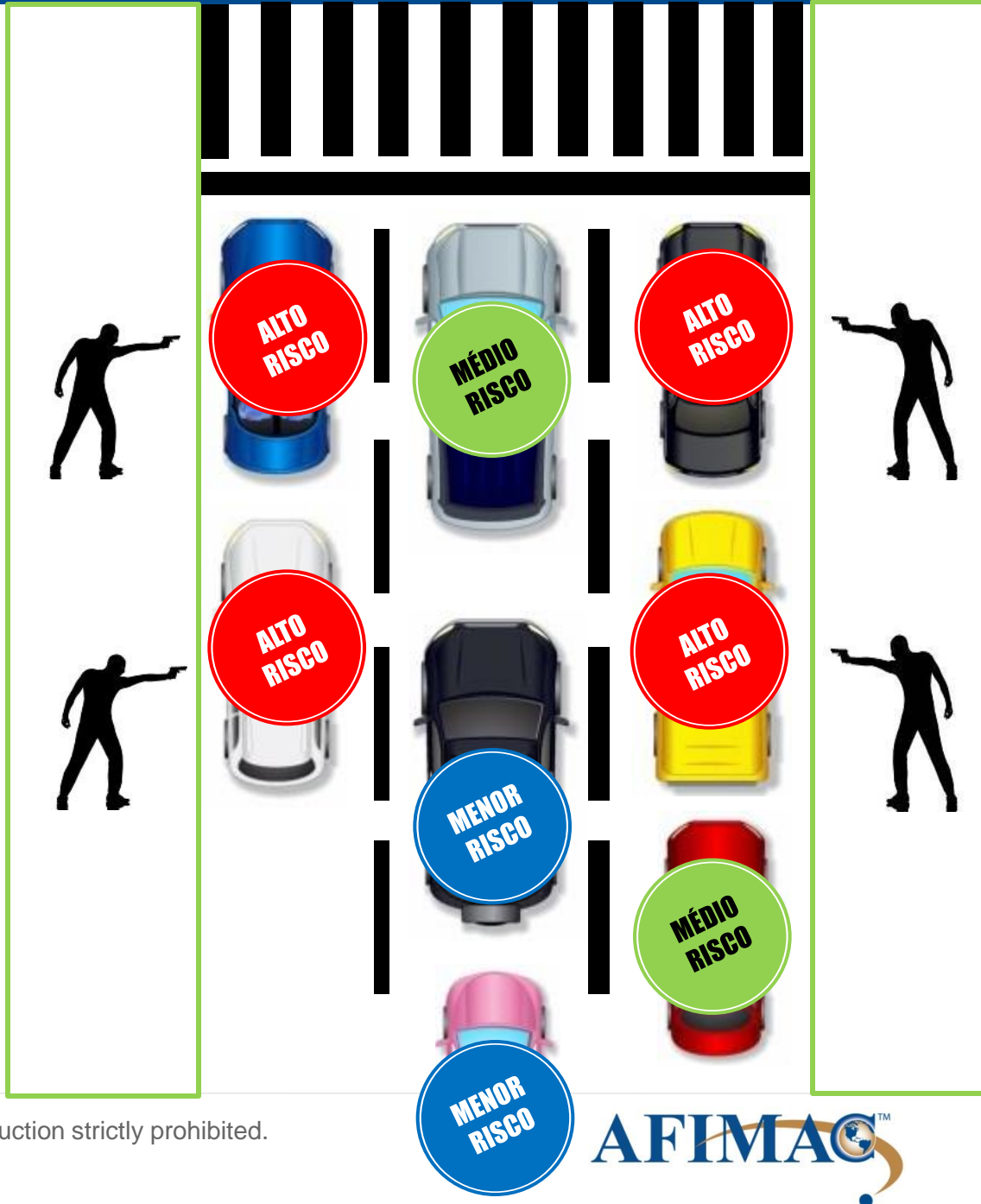
Segurança no Semáforo

Você precisou parar no semáforo:

- ✓ Mantenha o veículo engatado;
- ✓ Conserve a postura de vigilância, observando o entorno;
- ✓ Não compre itens de vendedores ambulantes no trânsito;
- ✓ Crianças são usadas como isca. Enquanto eles se aproximam pedindo dinheiro, estão observando objetos de valor em seu veículo. Se perceberem algo, irão marcar o veículo (com um pedaço de chiclete, por exemplo) e os bandidos estarão te esperando no próximo semáforo;
- ✓ Coloque bagagem e computadores no porta-malas. Itens menores, como carteiras, bolsas e telefones celulares devem ser armazenados em um compartimento discreto.



*Qual é a faixa
mais segura?*



Ao chegar em casa:

- ✓ Antes de parar o carro, olhe ao redor para se certificar que não existem pessoas ou atitudes suspeitas;
- ✓ Preste atenção às áreas onde possa ter alguém escondido, como arbustos, áreas escuras, etc;
- ✓ Se você sentir que algo está errado, não pare;

Segurança em Viagens

Postura preventiva

Analise previamente o país/região a ser visitado



TERRORISMO



AGENDA



HOTÉIS SEGUROS



CRIMINALIDADE



MOEDA LOCAL



HOSPITAIS



TRANSPORTE
TERRESTRE



CONTATOS



EMBAIXADA



Lembre-se: há uma família apaixonada te esperando em casa!

Fim da Apresentação

Questions?

Obrigado!